

Your Europe

Domande concrete, risposte concrete



Presentazione 2021

Cos'è Your Europe?

- Un punto di accesso unico all'interno di **youreurope.eu**
- Un portale che integra i servizi pubblici europei e nazionali in un unico luogo
- Uno strumento che offre alle persone e alle aziende le informazioni e l'assistenza di cui hanno bisogno per operare più facilmente in altri paesi dell'UE
- Un elemento che contribuisce a creare un **autentico mercato unico digitale**

Costruire il portale di accesso con youreurope.eu

- **Sportello unico** - informazioni su come vivere, spostarsi, lavorare e operare in altri paesi dell'UE
- **Linee guida** - norme comunitarie e nazionali, procedure amministrative e passi da compiere
- **23 lingue**
- **Affidabile** - informazioni provenienti esclusivamente da fonti ufficiali e verificate

Verso un'amministrazione digitale nell'UE

Oggi

- Le **informazioni**, le **procedure** e i **servizi di assistenza** per i cittadini e le imprese sono aggiornati e facilmente reperibili
- Gli utenti possono fornire un **feedback** sulla qualità delle informazioni e dei servizi

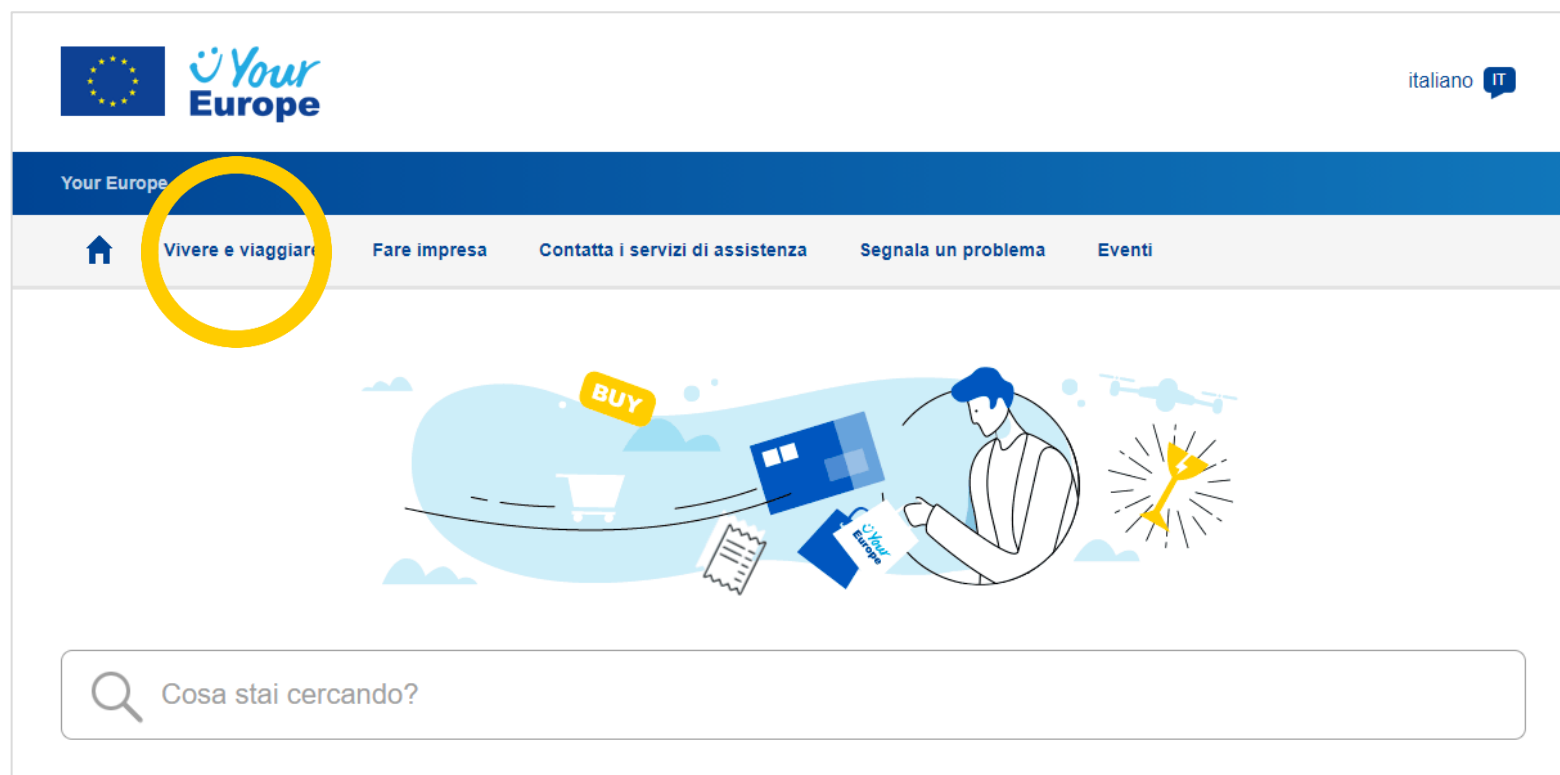
Entro la fine del 2023

- **21 importanti procedure amministrative** saranno digitalizzate
- Applicazione del **principio "una sola volta"** per la presentazione di documenti amministrativi
- Amministrazione **locale e regionale** digitalizzata

Informazioni per i cittadini - Oggi

I cittadini troveranno informazioni su

- viaggi
- lavoro e pensione
- veicoli
- formalità di soggiorno
- istruzione e gioventù
- salute
- famiglia
- consumatori



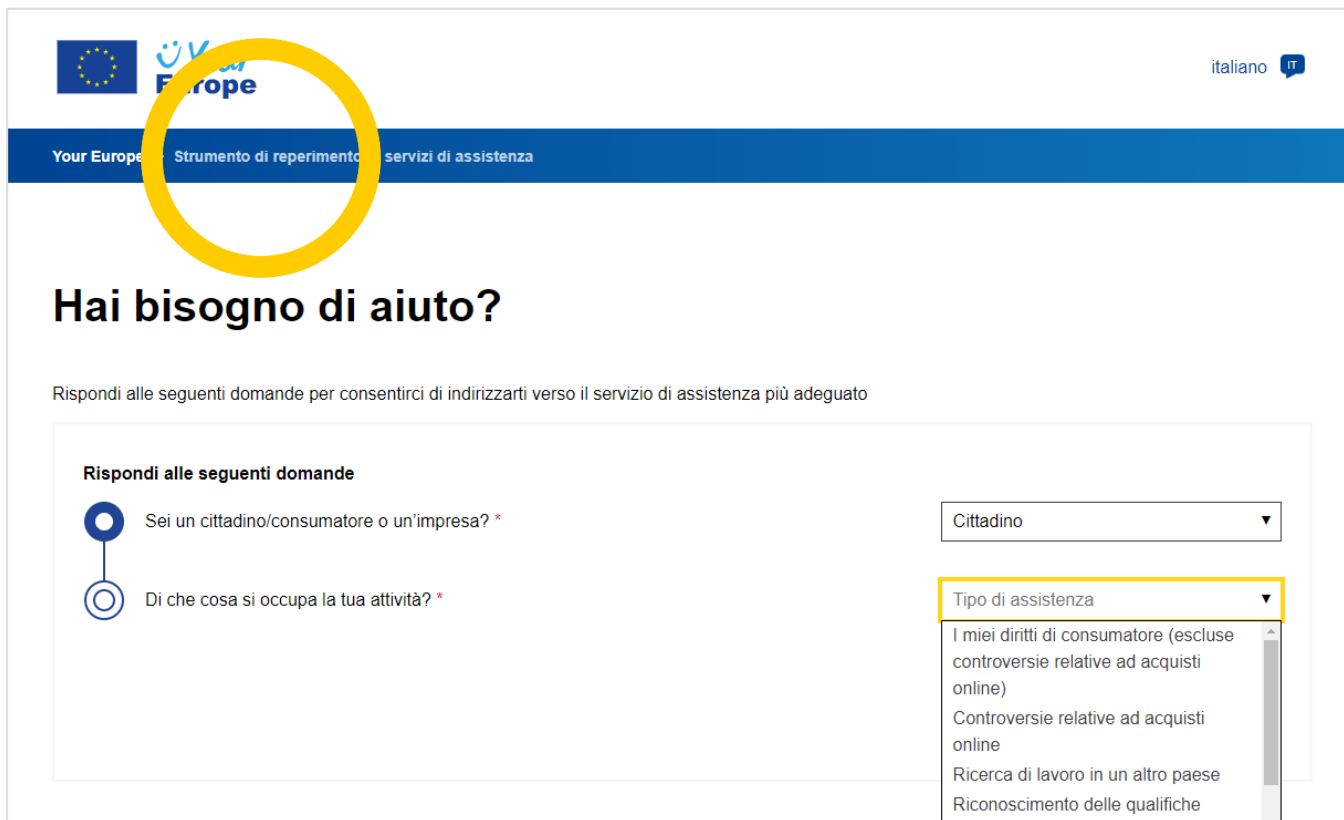
Informazioni per le aziende - Oggi

Le aziende troveranno informazioni su

- gestione d'impresa
- fiscalità
- vendita nell'UE
- risorse umane
- requisiti dei prodotti
- fondi e finanziamenti
- rapporti con i clienti



Servizi di assistenza - Oggi



The screenshot shows the 'Your Europe' portal interface. At the top, there is a blue header with the European Union flag, the 'Your Europe' logo, and a language selector set to 'italiano'. Below the header, a blue bar contains the text 'Strumento di reperimento servizi di assistenza'. A yellow circle highlights the 'Your Europe' logo. The main content area has the heading 'Hai bisogno di aiuto?' and a subtext 'Rispondi alle seguenti domande per consentirci di indirizzarti verso il servizio di assistenza più adeguato'. Below this, there are two questions with radio buttons: 'Sei un cittadino/consumatore o un'impresa? *' and 'Di che cosa si occupa la tua attività? *'. To the right of these questions are two dropdown menus. The first dropdown is set to 'Cittadino'. The second dropdown is set to 'Tipo di assistenza' and is open, showing a list of options: 'I miei diritti di consumatore (escluse controversie relative ad acquisti online)', 'Controversie relative ad acquisti online', 'Ricerca di lavoro in un altro paese', and 'Riconoscimento delle qualifiche'.

italiano

Your Europe Strumento di reperimento servizi di assistenza

Hai bisogno di aiuto?

Rispondi alle seguenti domande per consentirci di indirizzarti verso il servizio di assistenza più adeguato

Rispondi alle seguenti domande

☒ Sei un cittadino/consumatore o un'impresa? *

☐ Di che cosa si occupa la tua attività? *

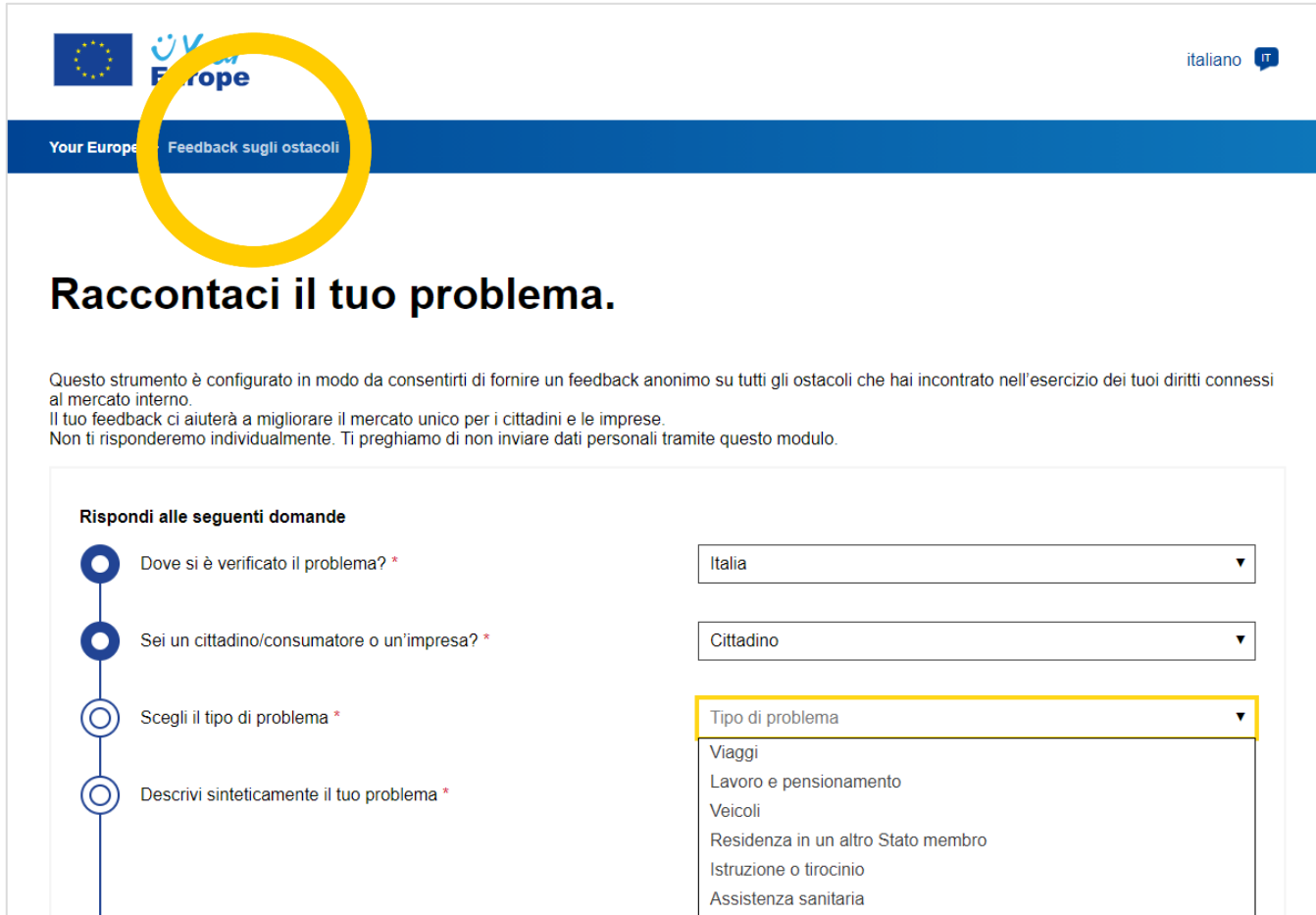
Cittadino

Tipo di assistenza

- I miei diritti di consumatore (escluse controversie relative ad acquisti online)
- Controversie relative ad acquisti online
- Ricerca di lavoro in un altro paese
- Riconoscimento delle qualifiche

Se gli utenti non riescono a trovare le informazioni pertinenti sul portale, hanno ancora dei dubbi in merito alle regole applicabili o hanno problemi con una procedura, saranno indirizzati al **servizio di assistenza UE o nazionale** più adatto a risolvere il loro problema.

Strumenti di feedback - oggi



  italiano 

Your Europe Feedback sugli ostacoli

Raccontaci il tuo problema.

Questo strumento è configurato in modo da consentirti di fornire un feedback anonimo su tutti gli ostacoli che hai incontrato nell'esercizio dei tuoi diritti connessi al mercato interno.
Il tuo feedback ci aiuterà a migliorare il mercato unico per i cittadini e le imprese.
Non ti risponderemo individualmente. Ti preghiamo di non inviare dati personali tramite questo modulo.

Rispondi alle seguenti domande

☒ Dove si è verificato il problema? *

Italia ▼

☒ Sei un cittadino/consumatore o un'impresa? *

Cittadino ▼

☐ Scegli il tipo di problema *

Tipo di problema ▼

- Viaggi
- Lavoro e pensionamento
- Veicoli
- Residenza in un altro Stato membro
- Istruzione o tirocinio
- Assistenza sanitaria

☐ Descrivi sinteticamente il tuo problema *

Gli utenti sono i garanti della qualità dei servizi e del portale:

- forniscono **feedback sugli ostacoli** che possono aver riscontrato sul portale o rivolgendosi al servizio fornito dall'autorità nazionale
- aiutano a **migliorare la qualità del portale** segnalando qualsiasi informazione mancante o incompleta
- il feedback viene utilizzato come input per il processo decisionale dell'UE.

L'impatto

Entro il 2023, si prevede che un portale di accesso digitale completamente operativo

- riduca il carico amministrativo ed elimini l'uso della carta
- comporti un significativo risparmio di tempo e di costi per gli utenti
- aumenti la mobilità e l'economia europea
- incoraggi le aziende a crescere ed espandersi
- aiuti i cittadini a rivendicare i loro diritti e a sfruttare le opportunità che l'UE può offrire

Passaparola



- Aiuta a promuovere Your Europe come la "**fonte di informazioni**" per vivere, spostarsi, lavorare, studiare, andare in pensione o fare impresa nell'UE" tra il tuo pubblico target ma anche tra altre organizzazioni/aziende che lavorano nel tuo settore di competenza
- Usa i **materiali del toolkit e le linee guida per la promozione** per comunicare attraverso i tuoi canali e convincere anche altre organizzazioni/aziende a condividere il toolkit
- Diventa un **partner attivo della campagna, partecipa a un evento o a una campagna mediatica**
- Utilizza il **sistema di feedback** per migliorare la qualità delle informazioni e dei servizi forniti sul portale
- **Ottieni visibilità** per la tua organizzazione a livello nazionale ed europeo

Maggiori informazioni



YourEurope.eu

Seguici sui social media

<https://twitter.com/YourEuropeEU>

<https://www.facebook.com/YourEurope>

<https://www.linkedin.com/showcase/your-europe-business-showcase/>