



Co-funded by the COSME programme  
of the European Union

## **Bando per la Selezione di PMI Turistiche per ricevere un sostegno finanziario**

*(Bando recepito con Determinazione del Presidente di I.TER Scrl n.001 del 15/02/2022)*

## **Linee guida per la domanda di partecipazione al Programma European Tourism Going Green 2030**

Data di pubblicazione 10 Febbraio 2022

Scadenza per la presentazione: 11 Aprile 2022 alle 17:00 (CET)

## ***ETGG2030 – Linee guida per il bando di selezione delle PMI2***

### **Sommario**

1.	3	
2. I nostri obiettivi		3
3. Bando aperto per le PMI del turismo		4
3.1 Perché la tua PMI dovrebbe partecipare?		4
3.2 Cosa offriamo?		5
3.3 Cosa ci si aspetta dalle PMI partecipanti?		7
3.4 Chi può candidarsi?		8
4. Come fare domanda e le procedure da seguire		11
5. Valutazione e selezione delle candidature		12
5.1 Commissione di valutazione e selezione		13
5.2 Processo di valutazione		13
5.3 Criteri di aggiudicazione		13
5.4 Selezione e notifica delle PMI selezionate		14
5.5 Contratto di sovvenzione con le PMI selezionate		15
6. Timetable		15
7. Trattamento dei dati personali		15
Allegato 1: Modulo di domanda		17

## ***ETGG2030 – Linee guida per il bando di selezione delle PMI3***

### **1. Introduzione – Progetto ETGG 2030**

Il progetto European Tourism Going Green 2030 (di seguito denominato "progetto ETGG 2030"), con un budget di 1,3 Milioni di euro cofinanziato dal Programma Europeo COSME è iniziato il 1° gennaio 2021 e ha una durata di 30 mesi.

Il progetto ETGG 2030 intende fortemente contribuire al miglioramento della sostenibilità e della competitività delle piccole e medie imprese (PMI) turistiche in Europa. ETGG 2030 riconosce che le piccole e medie imprese sono la spina dorsale del settore turistico e, come tali, sono attori essenziali nel guidare una trasformazione verso forme di turismo più sostenibili. Per aiutare le PMI turistiche ad assumere la leadership di questa trasformazione, ETGG 2030 mira a migliorare le loro capacità e competenze in materia di sostenibilità, ad esplorare e adottare soluzioni sostenibili attraverso la collaborazione transnazionale e intersettoriale tra PMI di diversi settori turistici in Italia, Germania, Austria, Croazia, Romania e Bulgaria.

Il progetto ETGG 2030 è guidato da un consorzio composto da organizzazioni esperte nel campo dello sviluppo e del supporto aziendale, della formazione e dello sviluppo delle competenze, dell'istruzione e della ricerca, dello sviluppo territoriale, locale e regionale e delle soluzioni sostenibili applicate al turismo. Il consorzio intende fornire risposte e soluzioni alle principali sfide e obiettivi elaborati dal progetto ed è composto da:

- Eberswalde University for Sustainable Development (HNEE) – ZENAT, Germania
- ECOTRANS, Germania
- ÖHV Touristik Service, Austria
- Croatian Chamber of Economy (CCE), Croazia
- Camera di Commercio Industria Artigianato e Agricoltura di Pordenone-Udine, Italia
- ASSET Basilicata - Azienda Speciale della Camera di commercio della Basilicata, Italia
- ITER - Società Consortile A Responsabilità Limitata, Italia
- Asociatia Judeteana De Turism Sibiu, Romania
- DMD NT, Bulgaria

### **2. I nostri obiettivi**

Il progetto ETGG 2030 ha creato un sistema per l'acquisizione di conoscenze sulla sostenibilità, la formazione e l'implementazione di innovazioni per aiutare le PMI turistiche europee lungo tutta la catena di approvvigionamento nel loro passaggio ad un consumo e una produzione sostenibili. La piattaforma ETGG2030 consentirà alle PMI e alle organizzazioni di supporto di prendere decisioni basate su dati concreti per implementare criteri di sostenibilità nella propria attività, dimostrare le proprie prestazioni attraverso la certificazione di terze parti e migliorare il proprio profilo di mercato entrando a far parte del mercato del turismo sostenibile e responsabile.

Per promuovere la sostenibilità delle PMI e consentire un trasferimento tempestivo ed efficace delle conoscenze in tutta l'UE, **il progetto si propone di:**

## ***ETGG2030 – Linee guida per il bando di selezione delle PMI4***

1) costituire una rete di almeno 6 reti di imprese – Associazioni industriali e TRIANGLE Knowledge Alliance Higher Education Institutes (HEIs) come una comunità europea coerente di condivisione di conoscenze e informazioni sull'innovazione per supportare l'implementazione della sostenibilità delle PMI.

2) mettere a disposizione un kit di strumenti per la sostenibilità a livello comunitario e un servizio di formazione sviluppato sulla piattaforma "Tourism2030.eu".

3) implementare tale servizio in maniera esemplare in un minimo di 7 destinazioni in 6 paesi con siti del Patrimonio culturale UNESCO e siti Natura 2000.

4) accompagnare 70 PMI turistiche (15 PMI italiane e 11 PMI rispettivamente in Germania, Austria, Croazia, Romania e Bulgaria) in un processo comune di miglioramento continuo che accresca le loro conoscenze, ne promuova l'accesso al mercato e la loro pubblicizzazione nell'app "Travel Green Europe" che collega le imprese sostenibili ad altre imprese e consumatori interessati ai temi della sostenibilità.

5) creare un sistema europeo per l'acquisizione e la formazione di conoscenze sulla sostenibilità aziendale che, anche dopo la conclusione del progetto, possa funzionare nel decennio di definizione delle politiche dell'Agenda 2020-2030 come servizio per aiutare le PMI turistiche europee lungo tutta la catena di approvvigionamento nel loro passaggio ad un consumo e una produzione sostenibili, riducendo al minimo il loro impatto ambientale sul territorio europeo e creando opportunità di lavoro proficue e durature.

Il rafforzamento delle capacità delle PMI nel "Turismo Sostenibile" avverrà anche attraverso il trasferimento di conoscenze tra aziende con le migliori esperienze in termini di sostenibilità:

- incontri con i principali innovatori, fornitori, esperti,
- miglioramento della catena di fornitura e delle collaborazioni intersettoriali,
- inserimento in reti nazionali e internazionali,
- efficientamento nell'uso delle risorse,
- inserimento in attività di promozione e divulgazione a livello sia regionale, nazionale e comunitario.

### **3. Bando aperto per le PMI del turismo**

#### **3.1 Perché la tua PMI dovrebbe partecipare?**

Questi sono alcuni dei motivi per cui le PMI dovrebbero partecipare al progetto ETGG 2030:

- Maggiore conoscenza delle pratiche sostenibili nel settore turistico.
- Potenziale vantaggio competitivo diventando più sostenibili alla luce di una crescente domanda di un turismo ecocompatibile.
- Beneficiare delle opportunità di risparmio sui costi che le pratiche sostenibili possono aiutare a raggiungere.
- Networking e collaborazione con altre PMI e altri attori del settore turistico.
- Accesso facilitato a schemi di certificazione della sostenibilità e assistenza di esperti per la certificazione della propria attività.

## ***ETGG2030 – Linee guida per il bando di selezione delle PMI5***

- Sostegno finanziario per la partecipazione a corsi di formazione e workshop per lo sviluppo delle competenze sia in presenza che online, per servizi di consulenza e tutoraggio personalizzati da parte di esperti e organizzazioni di certificazione e a copertura dei costi di certificazione.
- Visibilità e promozione attraverso la rete ETGG2030 e il *Tourism 2030 Global Sustainable Tourism Market Place*.
- Diffondere la partecipazione delle PMI, i miglioramenti delle prestazioni ambientali ottenuti e altro ancora.

### **3.2 Cosa offriamo?**

Il bando per la selezione delle PMI turistiche cui assegnare il sostegno finanziario nell'ambito del progetto ETGG 2030 è un elemento centrale del programma ETGG 2030. Il programma fornisce finanziamenti diretti e servizi di consulenza alle PMI turistiche selezionate (di seguito denominate "beneficiari") che vogliono migliorare le proprie prestazioni ambientali e implementare soluzioni sostenibili nella propria attività e nel proprio ecosistema.

Il programma ETGG 2030 per le PMI è stato progettato da esperti in sviluppo aziendale e sostenibilità e si compone dei seguenti **pilastri principali**:

#### **(1) Comunità di pratica online**

I candidati e i beneficiari saranno registrati e avranno accesso alla piattaforma "Tourism2030.eu" che fornisce un kit online di strumenti per la sostenibilità a livello comunitario e un servizio di formazione sviluppato da esperti ETGG 2030. Pertanto, i candidati e i beneficiari faranno parte di una comunità online internazionale, dove potranno connettersi con i colleghi, discutere idee e avere accesso a buone pratiche internazionali, risorse di formazione online ecc. Non sono previsti costi per la PMI.

#### **(2) Sostegno finanziario**

Le PMI selezionate in Italia riceveranno una sovvenzione fino a 7.270 €. In tutti gli importi delle sovvenzioni è inclusa l'IVA, se applicabile. Le condizioni per la concessione di tale sostegno finanziario e delle sue componenti sono presentate nei paragrafi seguenti.

Ove necessario, sarà possibile spostare il budget tra le azioni (ad esempio, dalla formazione al processo di certificazione della sostenibilità). Non è tuttavia possibile superare il finanziamento massimo per il totale delle PMI partecipanti di un singolo paese. In caso di tali modifiche, il tasso di finanziamento della PMI rimane del 100% e tutte le attività fornite alle PMI saranno gratuite al 100%.

#### **(3) Servizi di consulenza su misura**

Un mentore ETGG 2030 scelto da un pool prestabilito di esperti esterni al consorzio contribuirà con conoscenze specialistiche e lavorerà con ogni PMI offrendo coaching e formazione su misura per elevare le competenze in materia di sostenibilità nelle PMI. I beneficiari saranno guidati durante i 12 mesi del programma, con sessioni individuali con il mentore ETGG 2030 loro assegnato. Il compenso del mentore è coperto dal sostegno finanziario concesso. In dettaglio, i servizi di consulenza includono:

## ***ETGG2030 – Linee guida per il bando di selezione delle PMI6***

- Una **pre-valutazione in loco** (fino a 2 giorni) sul grado di sostenibilità secondo i criteri GSTC di ogni PMI partecipante che porterà a una verifica della conformità alla certificazione e a una road map personalizzata verso la certificazione di sostenibilità.
- **Mentoring e help desk** (fino a 3 giorni) che include:
  - un curriculum personalizzato (formazione) elaborato a partire dalla base di conoscenze ETGG 2030 per migliorare le competenze delle PMI in materia di viaggi sostenibili e responsabili, e
  - piani d'azione individuali per soddisfare i requisiti del/i certificato/i prescelto/i (incluse misure per la collaborazione intersettoriale con, ad esempio, agricoltura, artigianato, gestione dei rifiuti) forniti da esperti esterni al consorzio.
- **Una relazione sui risultati ottenuti** nell'ambito del programma Going Green 2030 (1 giorno).

Tipologia di costi coperti: tutoraggio individuale e servizi di consulenza da parte di esperti. Ogni PMI beneficiaria riceverà un sostegno finanziario sotto forma di un Voucher per servizi di consulenza del valore massimo di EUR 4.850,00.

### **(4) Workshop di formazione (sessioni peer-to-peer).**

Nel corso del progetto, si terranno tre workshop di formazione nazionale in ciascun paese partner per migliorare la sostenibilità delle imprese partecipanti. La partecipazione a questi workshop è gratuita per tutte le PMI selezionate, con tutti i costi coperti dal budget ETGG 2030 fino al limite del sostegno finanziario concesso nel relativo paese partecipante. L'organizzazione dei laboratori di formazione (= sessioni peer-to-peer) include:

- **Workshop 1:** 1 giorno di networking in presenza e workshop di formazione che riuniscono le PMI selezionate e attori delle destinazioni ed esempi di buone pratiche internazionali (presentando il sistema “*GoingGreen2030*” e le PMI con i risultati delle pre-valutazioni e delle migliori pratiche riscontrate, determinando in dettaglio il piano di attuazione con le attività e le date, identificando i certificati appropriati).
- **Workshop 2:** 1 giorno di networking in presenza e workshop di formazione per le PMI e gli attori della destinazione per discutere i progressi nell'implementazione delle pratiche sostenibili e analizzare le migliori pratiche, sempre con il supporto di esperti esterni.
- **Workshop 3:** 1 giorno di networking in presenza e workshop di formazione: evento pubblico sulla certificazione delle PMI, presentazione di singole PMI, supporto e implementazione del marketing di destinazione (*Travel Green Europe App*).

Tipologia di costi coperti: Spese di viaggio per partecipare ai tre Workshop in presenza di 1 giorno, inclusi trasporto, alloggio (per il primo workshop) e indennità giornaliera. Ciascun beneficiario riceverà una somma forfettaria massima di EUR 660,00.

### **(5) Revisione e certificazione**

Il programma ETGG 2030 mira specificamente a promuovere le certificazioni di sostenibilità. In sinergia con le altre attività del programma (servizi di consulenza, workshop, piattaforma online) le PMI dovranno scegliere la loro certificazione sostenibile e ambientale preferita con il supporto dell'app “*R U Ready for Certification*” e dei servizi di consulenza su misura. L'app “*R U Ready for Certification*” fornirà un elenco di organismi di certificazione che forniscono servizi nel rispettivo paese e che soddisfano le esigenze della rispettiva PMI.

## ***ETGG2030 – Linee guida per il bando di selezione delle PMI7***

Tipologia di costi coperti: Costi per audit e certificazione durante il periodo del progetto. Ogni PMI beneficiaria riceverà un sostegno finanziario sotto forma di Voucher di Certificazione del valore massimo di EUR 1.180,00.

### **(6) Conferenza finale ed evento di networking**

Ai beneficiari verrà chiesto di partecipare alla Conferenza finale, che si terrà a Vienna nell'aprile 2023. La Conferenza finale ospiterà un evento di networking tra i beneficiari e una presentazione delle migliori soluzioni/pratiche. Questo evento aumenterà la visibilità e il posizionamento delle PMI partecipanti.

Tipologia di costi coperti: Spese di viaggio per partecipare alla Conferenza internazionale di networking di 1 giorno e mezzo in presenza a Vienna, inclusi trasporto, alloggio e indennità giornaliera. Ciascun beneficiario riceverà una somma forfettaria di un massimo di EUR 680,00.

Se il viaggio non sarà possibile a causa di COVID-19 o altre restrizioni di viaggio, le attività interessate saranno organizzate online.

### **(7) Accesso al mercato per le PMI certificate**

L'utilizzo del sistema di formazione e il conseguimento della certificazione di parte terza consentirà alle PMI di elevare il proprio profilo di mercato qualificandosi per essere inserita in un elenco sul market-place del turismo sostenibile e responsabile - la Green Travel Maps sul portale **Tourism2030.eu** - dove potranno costruire collegamenti b2b, b2c e b2g grazie all'inclusione nell'app **Travel Green Europe**.

### **Come verranno rimborsate le spese?**

Le PMI riceveranno somme forfettarie per coprire le spese di viaggio (trasporto, alloggio, indennità giornaliera) per la partecipazione ai workshop e alla conferenza internazionale. Questi importi forfettari rappresentano l'importo massimo delle spese di viaggio che la PMI può richiedere. La PMI deve fornire prova delle spese effettivamente sostenute dopo aver partecipato a tutti gli eventi. Se le spese di viaggio totali sono inferiori all'importo massimo stimato, alla PMI verrà rimborsato il 100% delle spese di viaggio effettivamente sostenute.

Le PMI riceveranno un anticipo del 70% della somma forfettaria fissa, mentre l'importo della seconda rata sarà data dalla differenza tra l'anticipo (70 % delle spese di viaggio stimate) e le spese di viaggio effettivamente sostenute.

Inoltre, le PMI riceveranno vouchers per i servizi esterni. Il numero totale di buoni rappresenta gli importi massimi stabiliti per ciascun paese partner.

Esperti/fornitori di servizi esterni verranno pagati direttamente dal partner del consorzio, se hanno completato l'incarico e dopo aver inviato i voucher e le fatture.

Pertanto, il sostegno finanziario alle PMI potrebbe essere inferiore se i costi sostenuti alla fine del programma sono inferiori ai massimali previsti.

### **Cosa succede se viaggiare non è possibile a causa delle restrizioni di viaggio dovute al COVID-19?**

Tutte le attività dovranno essere organizzate online, ma i partner del consorzio faranno del loro meglio per adeguarle il più possibile alle restrizioni nazionali vigenti in quel momento.

## **ETGG2030 – Linee guida per il bando di selezione delle PMI8**

### **3.3 Cosa ci si aspetta dalle PMI partecipanti?**

Le PMI selezionate per partecipare al programma ETGG 2030 dovrebbero:

- essere motivate e impegnarsi a realizzare un cambiamento verso la sostenibilità e ottenere una certificazione di sostenibilità.
- partecipare attivamente alle attività obbligatorie dell'ETGG 2030 sopra menzionate (mentoring, community online, community di pratica, sessioni peer-to-peer, auditing e certificazione, conferenza finale).
- avere almeno una persona del proprio personale incaricata di partecipare alle attività e assumersi la responsabilità del conseguimento della certificazione

Al momento della selezione, la PMI deve sottoscrivere un contratto di sovvenzione (allegato 2) che contiene i seguenti **obblighi**:

- Impegnarsi a presentare tutte le informazioni richieste sull'avanzamento nell'implementazione delle proprie soluzioni di sostenibilità, secondo le procedure di rendicontazione definite nell'accordo di sovvenzione.
- conservare registri e altri documenti giustificativi relativi ai costi finanziati per un periodo di cinque anni dopo il pagamento del saldo,
- partecipare adeguatamente alle attività del progetto 'ETGG 2030 (deve essere frequentato almeno il 75% degli eventi in situ (3 workshop e 1 conferenza internazionale),
- assumersi la propria responsabilità sull'accuratezza e veridicità dei dati e dei documenti presentati, nonché sul rispetto di tutte le condizioni e gli obblighi indicati nel Bando,
- autorizzare partner del progetto ETGG 2030 a trattare i dati per fini gestionali e statistici (compresa la pubblicazione di informazioni generali) anche attraverso dispositivi digitali nel rispetto della sicurezza e della normativa sulla privacy. Il trattamento dei dati da parte dei partner del progetto ETGG 2030 sarà effettuato in conformità a quanto previsto dal Regolamento (UE) 2016/679 e dalle successive leggi di recepimento (congiuntamente, il "GDPR"),

### **3.4 Chi può candidarsi?**

Per essere ammissibile al programma ETGG 2030, la PMI deve soddisfare tutti i seguenti requisiti. Devono essere:

- a) una piccola e media impresa (PMI), come definita dalla raccomandazione UE 2003/3611:

Categoria di impresa	Dipendenti	Fatturato	Or	Totale di bilancio
Media	< 250	<= 50m EUR		<= 43m EUR
Piccola	< 50	<= 10m EUR		<= 10m EUR
Micro	< 10	<= 10m EUR		<= 2m EUR

## ***ETGG2030 – Linee guida per il bando di selezione delle PMI9***

- b) con sede in uno degli Stati UE del partenariato (Italia, Germania, Austria, Croazia, Romania e Bulgaria),
- c) una PMI che rientra nelle seguenti categorie (classificazione ATECO) di industrie turistiche
  - Alberghi e alloggi simili (NACE 55.10) ;
  - Alloggi per vacanze e altri soggiorni di breve durata (NACE 55.20) ;
  - Campeggi, aree di sosta per camper e aree di sosta per roulotte (NACE 55.20);
  - Agenzia di viaggi, servizio di prenotazione di tour operator e attività connesse (NACE 79)
- d) avranno assoluta priorità le attività situate in prossimità di una destinazione appartenente al Mirabilia network, in seguito quelle situate vicino ad altri siti culturali dell'UNESCO e/o siti Natura 2000 o che rappresentano una grande attrazione per il turismo della destinazione,
- e) una PMI con almeno un dipendente disponibile a partecipare al programma di formazione offerto dal progetto ETGG2030 (richiesto un impegno di 10-12 giorni complessivi).
- f) una PMI che mira ad ottenere una certificazione nei prossimi 12 mesi.

I requisiti di cui alle precedenti lettere a) – f) devono essere già in possesso al momento della presentazione della domanda e devono sussistere al momento della concessione del contributo.

Inoltre, il richiedente:

- a) non ha ricevuto sostegno finanziario nell'ambito di un altro invito a presentare proposte in GRO/SME/19/C/077 (progetti: CEnTOUR, TouriSME, Eco-Tandem, Tourban, Sustour),
- b) non è stato dichiarato fallito o ha avviato procedure concorsuali,
- c) non deve avere condanne per comportamento fraudolento, altre irregolarità finanziarie, pratiche commerciali non etiche o illegali,
- d) non deve essere in liquidazione o impresa in difficoltà ai sensi del Regolamento della Commissione n. 651/2014 art. 2.18.

Presentando la domanda, il richiedente dichiara di non trovarsi in nessuna di queste situazioni.

Inoltre, presentando la domanda, il richiedente dichiara la propria responsabilità sull'esattezza e veridicità dei dati trasmessi, nonché tutte le condizioni e gli obblighi previsti dal Bando.

La mancanza dei precedenti requisiti comporta l'immediata esclusione dal bando. I requisiti devono essere soddisfatti al momento della presentazione della domanda e mantenuti fino alla fine del periodo di finanziamento.

Le PMI devono presentare domanda individualmente.

**Inoltre, devono essere considerati i seguenti criteri di ammissibilità specifici per paese:**

### **Italia**

**I contributi finanziari sono concessi secondo lo schema "de minimis", facendo riferimento al Regolamento UE2013/1407 (Gazzetta Ufficiale dell'Unione Europea L 352, 24/12/2013) come modificato**

## ***ETGG2030 – Linee guida per il bando di selezione delle PMI10***

**dal Regolamento 2019/316 (Gazzetta Ufficiale dell'Unione Europea L 51, 22/2/2019) - altrimenti al Regolamento UE/2014/717 (Gazzetta Ufficiale dell'Unione Europea L 190, 28/6/2014).**

L'ammissione al sostegno finanziario del presente bando è riservata alle PMI ai sensi del Regolamento UE 2014/651 in possesso dei seguenti requisiti

- a) iscritta al Registro delle Imprese della relativa Camera di Commercio ed attiva alla data di presentazione della domanda;
- b) svolgere attività rientranti nell'elenco dei codici ATECO 2007 previsto dal presente bando. Il codice ATECO di riferimento è il codice ATECO 2007 primario o prevalente risultante dal registro delle imprese alla data di presentazione della domanda;
- c) in regola con il pagamento dei contributi camerali, ove previsti;
- d) non in stato di scioglimento o liquidazione volontaria e non soggetti a procedure concorsuali, quali fallimento, liquidazione coatta amministrativa, concordato preventivo, amministrazione controllata o straordinaria;
- e) nel rispetto del regime "de minimis" e appartengano ai settori di attività economica ammissibili ai sensi del presente bando
- f) sono in regola con gli obblighi contributivi in materia di regolarità dei pagamenti e gli obblighi previdenziali, assistenziali e assicurativi nei confronti di INPS, INAIL e CNCE risultanti da specifica indagine DURC (si consiglia la consultazione prima della presentazione della domanda);
- g) che rispettano, ai sensi del d.lgs. 81/2008, la normativa vigente in materia di sicurezza sul lavoro;
- h) che rispettino le condizioni previste dal D.Lgs. 95/2012 art. 4 comma 6, come convertito dalla Legge 135/2012;
- i) non soggetti a sanzioni interdittive ai sensi dell'articolo 9, comma 2, del decreto legislativo 8 giugno 2001, n. 231 (Disciplina della responsabilità amministrativa delle persone giuridiche, delle società e delle associazioni anche prive di personalità giuridica, ai sensi dell'articolo 11 della legge 29 settembre 2000, n. 300),
- j) non hanno ricevuto supporto da altre fonti pubbliche per lo stesso scopo.

Al fine di completare l'autocertificazione De Minimis, la società richiedente è invitata a verificare la propria posizione in merito all'aiuto di Stato concesso consultando il Registro Nazionale degli Aiuti di Stato - RNA al link [https://www.mn.gov.it/siti/PortaleRNA/it\\_IT/home](https://www.mn.gov.it/siti/PortaleRNA/it_IT/home), consultando la sezione Trasparenza / Aiuti Individuali (inserire Partita IVA o Codice Fiscale e ricercare).

I requisiti di cui alle precedenti lettere a), b), d), f), g) e h) devono essere già in possesso al momento della presentazione della domanda e devono sussistere al momento della concessione del contributo; i requisiti previsti dalla lett. c), e) deve esistere al momento della concessione del contributo.

Le imprese richiedenti il contributo sono tenute a comunicare tempestivamente eventuali variazioni dell'iniziativa, delle informazioni e/o dei dati esposti, intervenute successivamente alla presentazione della richiesta.

## ***ETGG2030 – Linee guida per il bando di selezione delle PMII***

La sussistenza dei requisiti di cui sopra sarà comprovata mediante la fornitura di documenti giustificativi che saranno richiesti a tutti i candidati **in fase di sottoscrizione di contributo**, se selezionati per l'assegnazione finanziaria.

### **4. Come fare domanda e le procedure da seguire**

Tutti i candidati sono tenuti a presentare domanda online e a seguire questi passaggi per presentare con successo la propria domanda:

1. Fare clic sul pulsante "Presenta la domanda ora" sui siti degli enti partner del progetto ETGG2030 (-> link al modulo di domanda sul sito web di ETGG 2030):
  - CCIAA Pn-Ud / ITER: <https://www.pnud.camcom.it/estero-promozione-del-territorio-e-internazionalizzazione/progetti/etgg2030> per le PMI ubicate nelle regioni: Friuli Venezia Giulia, Veneto, Trentino Alto Adige, Lombardia, Piemonte, Valle D'Aosta, Liguria, Emilia Romagna e Marche.
  - ASSET Basilicata: [www.basilicata.camcom.it/](http://www.basilicata.camcom.it/) [www.assetbasilicata.it](http://www.assetbasilicata.it) per le PMI ubicate nelle regioni: Toscana, Umbria, Lazio, Abruzzo, Molise, Sicilia, Campania, Basilicata, Puglia, Calabria e Sardegna.
2. Compilare tutte le sezioni del modulo di domanda. Se desideri vederlo prima di compilarlo, un facsimile del modulo è disponibile nell'Allegato 1 delle Linee guida per la domanda.
3. Accettare l'informativa sulla privacy e compilare la "dichiarazione d'onore".
4. Fare clic su "Invia".

Riceverai una mail di conferma con una copia delle tue risposte (controlla anche la cartella spam).

In caso contrario, contattaci a [ETGG2030@Tourism2030.eu](mailto:ETGG2030@Tourism2030.eu).

### **Le domande sono ammissibili solo se soddisfano i seguenti criteri:**

- Nell'ambito del presente invito a presentare proposte può essere presentata una sola domanda per candidato. In caso di presentazione da parte dello stesso richiedente di proposte diverse o di presentazione multipla della stessa proposta, solo l'ultima pervenuta entrerà nella procedura di valutazione, le restanti saranno dichiarate non ammissibili.
- Saranno accettate solo le proposte presentate prima della scadenza. La scadenza per questo bando è l'11 Aprile 2022, alle 17:00 (CET).
- Saranno accettate solo le proposte presentate nella lingua nazionale. I contributi scritti in un'altra lingua non saranno valutati.
- Saranno accettate solo le domande presentate tramite il modulo di domanda online. Non saranno prese in considerazione le domande pervenute via e-mail.
- Non saranno accettate versioni cartacee/stampate inviate per posta o con altri mezzi.

## ***ETGG2030 – Linee guida per il bando di selezione delle PMI12***

- Non saranno accettate domande scritte a mano.

Si ricorda che verrà valutata solo la domanda di partecipazione ricevuta online (Allegato che sarà disponibile online). È quindi della massima importanza che contenga tutte le informazioni pertinenti.

I candidati sono tenuti a fornire dati completi e accurati sui richiedenti attraverso il modulo di domanda online.

### **La scadenza per la presentazione delle domande è l'11 Aprile 2022 alle 17:00 (CET)**

Successivamente, il sistema di presentazione sarà chiuso. Si consiglia vivamente di non attendere l'ultimo minuto per presentare la domanda. Il mancato invio in tempo per qualsiasi motivo, inclusi problemi di funzionamento della rete o del sistema di presentazione, non potrà essere accettata come circostanza attenuante. Farà fede il momento di ricezione della domanda così come registrato dal sistema di invio.

In questo bando può essere presentata al finanziamento una sola domanda per richiedente. Qualora la Commissione giudicatrice individuasse più di una proposta per candidato, verrà valutata solo l'ultima proposta presentata in ordine di tempo.

I partecipanti in ritardo riceveranno un messaggio di risposta generato automaticamente che la chiamata è chiusa.

### **Ulteriori informazioni sulle applicazioni**

Eventuali domande e richieste di informazioni possono essere inviate via e-mail entro e non oltre 10 giorni prima della scadenza per la presentazione delle candidature ai seguenti indirizzi di posta elettronica (ASSET BASILICATA - email: [asset@basilicata.camcom.it](mailto:asset@basilicata.camcom.it); Camera di Commercio Industria Artigianato e Agricoltura di Pordenone-Udine/ITER - email: [promozione.ud@pnud.camcom.it](mailto:promozione.ud@pnud.camcom.it)), indicando chiaramente il riferimento del bando. I partner del progetto ETGG 2030 non hanno alcun obbligo di fornire chiarimenti alle domande ricevute dopo tale data. Le risposte saranno fornite entro e non oltre 5 giorni prima della scadenza per la presentazione delle domande.

### **Punto di contatto italiano:**

- ASSET BASILICATA: email [asset@basilicata.camcom.it](mailto:asset@basilicata.camcom.it), telefono +39 0971/412205 (Saverio Primavera) per le PMI ubicate nelle regioni: Toscana, Umbria, Lazio, Abruzzo, Molise, Sicilia, Campania, Basilicata, Puglia, Calabria e Sardegna.
- CCIAA PN-UD (Camera di Commercio Industria Artigianato e Agricoltura di Pordenone-Udine) / ITER: email [promozione.ud@pnud.camcom.it](mailto:promozione.ud@pnud.camcom.it), telefono +39 0432/273 int. 537, 538, 821 (Paola Zuccolo, Barbara Nicoletti, Michele Marino) per le PMI ubicate nelle regioni: Friuli Venezia Giulia, Veneto, Trentino Alto Adige, Lombardia, Piemonte, Valle D'Aosta, Liguria, Emilia Romagna e Marche.

## **5. Valutazione e selezione delle candidature**

ETGG 2030 eseguirà un processo di valutazione trasparente. Il processo di valutazione richiederà un massimo di 30 giorni di calendario dalla scadenza. Questa sezione include informazioni su tale processo.

### **5.1 Commissione di valutazione e selezione**

Il Comitato di valutazione è composto da almeno due valutatori con esperienza nel turismo sostenibile e nello sviluppo del business e indipendenti da qualsiasi candidato. I valutatori sono individuati da Camera di commercio Pordenone-Udine, I.TER e Asset Basilicata.

Il **comitato di selezione** è composto da un rappresentante per ciascun partner del consorzio. I **partner di riferimento** per la nomina del proprio rappresentante sono così costituiti:

Italia: Camera di commercio Pordenone-Udine, I.TER, Asset Basilicata

### **5.2 Processo di valutazione**

Prima di assegnare i valutatori, l'**ammissibilità** di ciascuna domanda viene valutata da Camera di commercio Pordenone-Udine, I.TER e Asset Basilicata. I criteri di ammissibilità di cui alla sezione 3.4 saranno utilizzati per scartare le proposte non ammissibili. Le proposte contrassegnate come non idonee riceveranno una lettera di rifiuto che includerà i motivi per cui sono state catalogate come non idonee. Non saranno forniti ulteriori feedback sul processo.

Il **processo di valutazione** richiederà un massimo di **30 giorni di calendario** dalla scadenza della presentazione della domanda.

I valutatori valuteranno le domande ammissibili rispetto a criteri di valutazione predeterminati, come specificato nella sezione 5.3. Registreranno la loro opinione su ciascuna proposta su un **rapporto di valutazione individuale**. La valutazione sarà effettuata da remoto e all'interno della piattaforma ETGG 2030. Dopo aver completato il rapporto di valutazione individuale, concorderanno un unico **Rapporto di valutazione consensuale** per ogni domanda, che rappresenti opinioni e punteggi su cui entrambi i valutatori concordano e che firmeranno. Sulla base dei rapporti di valutazione consensuale produrranno una **graduatoria di almeno 20 PMI in ciascun paese**. Le sei graduatorie dei paesi partner saranno discusse dal comitato di selezione. Prenderanno la decisione finale sulle PMI selezionate con **sei elenchi di PMI** ammesse per ciascun paese, compreso un elenco di riserva.

### **5.3 Criteri di aggiudicazione**

Esclusivamente attraverso l'applicazione online (Allegato 1), i candidati devono descrivere la loro attitudine a partecipare al programma ETGG e il loro impegno nell'apprendimento, adattamento e raggiungimento degli obiettivi. Le candidature ammissibili saranno valutate in base a criteri di valutazione predeterminati, applicando fattori di ponderazione e soglie predefinite.

I candidati saranno classificati sulla base del punteggio ottenuto nel modulo di domanda online. Inoltre, per ragioni di efficacia, efficienza ed effetto moltiplicatore, sono state definite "regioni pilota" in cui i richiedenti hanno priorità assoluta. A causa dell'approccio cluster del progetto ETGG2030, che collega le organizzazioni di sostegno alle imprese (BSO), le reti di imprese e le università TRIANGLE per aiutare le PMI del turismo a diventare imprese più sostenibili, l'attenzione alle "regioni pilota" migliorerà l'efficienza e l'efficacia della

## ***ETGG2030 – Linee guida per il bando di selezione delle PMI14***

formazione e attività di certificazione descritte nel programma ETGG2030 e hanno effetti di ricaduta su altre PMI della regione. Inoltre, queste regioni pilota serviranno in seguito come moltiplicatori per altre regioni che adottano il programma European Tourism Going Green 2030.

I candidati con una sede operativa nelle province di **Pordenone e Udine** e la regione **Basilicata** (Italia), avranno priorità.

In Italia, le province di Pordenone e Udine e la regione Basilicata sono state designate come regioni pilota perché i tre partner del consorzio sono organizzazioni di supporto alle imprese in queste regioni e vogliono supportare le PMI ubicate nel loro territorio dove c'è una forte necessità di potenziare il livello di sensibilizzazione alla sostenibilità tra le PMI.

I criteri di aggiudicazione sono divisi in due parti:

### **Parte A: Criteri per identificare il livello di motivazione e interesse per la partecipazione al progetto.**

Ci sono 7 criteri con un massimo di 14 punti da raggiungere. Ogni risposta "Sì" alla domanda 1-5 dà 1 punto. Si possono ottenere fino a 3 punti per la domanda aperta 6 e fino a 6 punti per la domanda aperta 7. Il punteggio per le domande aperte è da determinare in base alla coerenza con gli obiettivi del bando ETGG 2030 e la coerenza della risposta in merito alla collaborazione o all'approccio sistemico.

Le graduatorie si basano sul numero totale di punti ricevuti. Più punti ottiene una PMI, migliore è la classifica. La soglia per l'esclusione automatica di un richiedente è di 5 punti.

### **Parte B: Criteri per valutare l'attuale performance di sostenibilità e interesse a saperne di più sul turismo sostenibile.**

In questa sezione vengono presentati 35 criteri di sostenibilità. Le risposte prevedono una sola scelta e i candidati hanno tre tipi di risposta tra cui scegliere: se hanno (1) implementato il criterio (in larga misura), se sono (2) interessati ad implementarlo o a conoscerlo, o se (3) non sono interessati ad attuarlo o non è applicabile. Se è spuntata la risposta (1) o (2), si ottiene 1 punto. In totale possono essere raggiunti un massimo di 35 punti. La soglia è di almeno 20 punti nelle due dimensioni (1) e (2). L'obiettivo è ottenere una buona distribuzione in entrambe le dimensioni (1) e (2).

In caso di aziende a parità di punteggio, le graduatorie seguiranno l'ordine cronologico delle candidature.

I contributi alle PMI saranno assegnati nel rispetto dei limiti numerici fissati per ciascun Paese.

In caso di recesso di uno o più terzi beneficiari, le convenzioni saranno assegnate ai seguenti candidati della medesima graduatoria.

Il consorzio può concludere che anche la domanda con il punteggio più alto è di qualità inadeguata, nel qual caso non effettuerà alcuna selezione. Tale conclusione è obbligatoria se tutte le domande scendono al di sotto dei punteggi soglia indicati nella domanda di partecipazione allegata.

I criteri di aggiudicazione sono dettagliati nell'allegato - Panoramica del modulo di domanda.

Esclusivamente attraverso la domanda online (allegato, che sarà disponibile online sul sito web fornito sopra), i candidati devono descrivere la loro attitudine a partecipare al programma di ETGG e il loro impegno

## ***ETGG2030 – Linee guida per il bando di selezione delle PMI15***

nell'apprendimento, nell'adattamento e nel raggiungimento degli obiettivi. Le domande ammissibili saranno valutate in base a criteri di valutazione predeterminati, applicando fattori di ponderazione e soglie predefiniti. I candidati saranno classificati sulla base del punteggio ottenuto nel modulo di domanda online. Inoltre, per ragioni di efficacia, efficienza ed effetto moltiplicatore, sono state definite "regioni pilota" in cui i richiedenti hanno priorità assoluta. A causa dell'approccio cluster del progetto ETGG2030, che collega le organizzazioni di sostegno alle imprese (BSO), le reti di imprese e le università TRIANGLE per aiutare le PMI del turismo a diventare imprese più sostenibili, l'attenzione alle "regioni pilota" migliorerà l'efficienza e l'efficacia della formazione e attività di certificazione descritte nel programma ETGG2030 e hanno effetti di ricaduta su altre PMI della regione. Inoltre, queste regioni pilota serviranno in seguito come moltiplicatori per altre regioni che adottano il programma European Tourism Going Green 2030.

Candidati con una sede operativa in una delle regioni di interesse [Contea di Spalato e Dalmazia (Croazia); Avranno priorità assoluta Ostbayern ed Eifel (Germania), le province di Pordenone e Udine e la regione Basilicata (Italia), Contea di Sibiu (Romania)].

In Italia, le province di Pordenone e Udine e la regione Basilicata sono state designate come regioni pilota perché i tre partner del consorzio sono organizzazioni di supporto alle imprese in queste regioni e vogliono supportare le PMI ubicate nel loro territorio dove c'è una forte necessità di potenziare il livello di sensibilizzazione alla sostenibilità tra le PMI.

I criteri di aggiudicazione sono divisi in due parti:

### **Parte A: Criteri per identificare il livello di motivazione e interesse per la partecipazione al progetto.**

Ci sono 7 criteri con un massimo di 14 punti da raggiungere. Ogni risposta "Sì" alle domande 1-5 risulta in 1 punto. È possibile ottenere fino a 3 punti per la domanda aperta 6 e fino a 6 punti per la domanda aperta 7. Il punteggio per le domande aperte è determinato in base alla coerenza con gli obiettivi del bando ETGG 2030 e la coerenza della risposta in merito alla collaborazione o all'approccio sistemico.

Le classifiche si basano sul numero totale di punti ricevuti. Più punti ottiene una PMI, migliore sarà la classifica. La soglia nella parte A è di almeno 5 punti. Se un richiedente ottiene meno di 5 punti nella Parte A, ciò comporta automaticamente l'esclusione.

### **Parte B: Criteri per valutare l'attuale performance di sostenibilità e interesse a saperne di più sul turismo sostenibile.**

In questa parte vengono presentati 35 criteri di sostenibilità. Le risposte sono a scelta singola e i candidati hanno tre dimensioni di risposta tra cui scegliere: se hanno (1) implementato il criterio (in larga misura), se sono (2) interessati a implementarlo o a conoscerlo, o se lo sono (3) non interessato ad attuarlo o non è applicabile. Se un criterio è spuntato su (1) o (2), si ottiene 1 punto. È possibile ottenere un massimo di 35 punti in totale.

La soglia è di almeno 20 punti nelle due dimensioni (1) e (2). Se un richiedente ottiene meno di 20 punti nella parte B, ciò comporta automaticamente l'esclusione. L'obiettivo è ottenere una buona distribuzione in entrambe le dimensioni (1) e (2).

## ***ETGG2030 – Linee guida per il bando di selezione delle PMI16***

In base ai criteri di aggiudicazione, il processo di graduatoria prevede le seguenti fasi:

(1) Le PMI con un ufficio operativo in [regioni prioritarie elencate] saranno incluse nell'insieme di selezione delle PMI se ottengono almeno 5 (su 14) punti nella parte A e almeno 20 (su 35) punti nella Parte B. La graduatoria delle PMI nel set di selezione sarà in ordine decrescente, a partire dal punteggio più alto ottenuto nella domanda online (punteggio totale massimo 49 punti).

(2) Nel caso in cui i limiti numerici fissati per [paese] non vengano raggiunti, le PMI di altre regioni con un punteggio minimo di 5 (su 14) nella Parte A e un punteggio minimo di 20 (su 35) nella Parte B in sarà selezionata la selezione impostata secondo un ordine decrescente, a partire dal punteggio più alto ottenuto nella domanda online (punteggio massimo 49 punti).

In caso di aziende a parità di punteggio, le graduatorie seguiranno l'ordine cronologico delle candidature.

I contributi alle PMI saranno assegnati nel rispetto dei limiti numerici fissati per ciascun Paese.

In caso di recesso di uno o più terzi beneficiari, le convenzioni saranno assegnate ai seguenti candidati della medesima graduatoria.

Il consorzio può concludere che anche la domanda di punteggio più alto è di qualità inadeguata, nel qual caso non effettuerà alcuna selezione. Tale conclusione è obbligatoria nel caso in cui tutte le domande scendano al di sotto dei punteggi soglia indicati nel modulo di domanda allegato.

I criteri di aggiudicazione sono dettagliati nell'allegato – Panoramica del modulo di domanda.

### **5.4 Selezione e notifica delle PMI selezionate**

Una volta completato il processo di valutazione, tutti i candidati saranno informati via e-mail dei risultati della valutazione che porteranno a uno dei seguenti scenari:

- **NESSUNA SELEZIONE:** La notifica sarà inviata insieme a una copia non firmata del rapporto di valutazione consensuale.
- **NESSUNA SELEZIONE (IN ELENCO DI RISERVA):** La notifica che la PMI non è stata selezionata ma è nell'elenco di riserva sarà inviata insieme a una copia non firmata del rapporto di valutazione consensuale.
- **SELEZIONE:** La notifica sarà inviata alle PMI beneficiarie selezionate insieme a un accordo contrattuale e indicazioni sui passi successivi. Questo accordo deve essere firmato entro 4 settimane dalla ricezione della notifica, altrimenti l'interesse del richiedente a partecipare al programma sarà considerato non più esistente e il suo posto sarà offerto alla prima PMI nella graduatoria dell'elenco di riserva.

La graduatoria finale dei candidati selezionati sarà pubblicata sul sito ETGG 2030 e sui siti dei Consorziati (CCIAA Pn-Ud / ITER: <https://www.pnud.camcom.it/estero-promozione-del-territorio-e-internazionalizzazione/progetti/etgg2030>, Asset Basilicata: [www.basilicata.camcom.it](http://www.basilicata.camcom.it); [www.assetbasilicata.it](http://www.assetbasilicata.it)) entro il 14 Maggio 2022.

## ***ETGG2030 – Linee guida per il bando di selezione delle PMI17***

Le convenzioni di sovvenzione con le PMI saranno assegnate nel rispetto dei limiti numerici fissati per ciascun Paese (15 in Italia).

In caso di aziende a parità di punteggio, le commissioni seguiranno l'ordine cronologico delle domande.

In caso di recesso di uno o più terzi beneficiari, le convenzioni di sovvenzione saranno assegnate ai candidati successivi della medesima graduatoria.

I criteri di aggiudicazione sono dettagliati nell'allegato 1 del Modulo di domanda.

I candidati prescelti dovranno inviare, a pena di decadenza, il Contratto di sovvenzione con Terzi Beneficiari e le Coordinate Bancarie (debitamente sottoscritte) entro 10 giorni di calendario dall'ammissione.

### **5.5 Contratto di sovvenzione con le PMI selezionate**

Dopo che il processo di valutazione è concluso e i richiedenti sono stati informati, la Camera di commercio di Pordenone-Udine, I.TER o Asset Basilicata invieranno il contratto di sovvenzione (Allegato 2).

Il contratto di sovvenzione (Allegato 2).sarà firmato entro un massimo di 4 settimane dalla notifica dell'aggiudicazione tra il rispettivo partner del consorzio ETGG 2030 e il Beneficiario. Con la sottoscrizione del contratto di Sovvenzione (Allegato 2), i Beneficiari accettano la sovvenzione e si impegnano a partecipare al programma sotto la propria responsabilità e in conformità con la convenzione, con tutti gli obblighi, i termini e le condizioni in essa previsti.

## **6. Timetable**

<b>Activity</b>	<b>Date/Period</b>
Apertura del bando	10 Febbraio 2022
Sessione informativa online	Fine Febbraio (da confermare)
Scadenza per eventuali domande inviate via email	1 Aprile 2022
Termine per la presentazione delle domande	11 Aprile 2022, 17:00

## ***ETGG2030 – Linee guida per il bando di selezione delle PMI18***

Informazioni ai candidati sulla valutazione	4 Maggio 2022
Firma del contratto di sovvenzione	18 Maggio 2022
Inizio delle attività delle PMI	1 Giugno 2022
Workshop nazionale n. 1	Settembre 2022
Workshop nazionale n. 2	Dicembre 2022
Workshop nazionale n. 3	Marzo 2023
International Conference in Vienna	3 e 4 Maggio 2023
Fine delle attività	30 Giugno 2023

Il presente Calendario indicativo si riferisce a date provvisorie e potrà essere aggiornato dal consorzio ETGG 2030 nel corso della procedura. In tal caso, l'orario aggiornato sarà pubblicato sul sito web del progetto.

### **7. Trattamento dei dati personali**

La risposta a questo invito prevede la registrazione e il trattamento dei dati personali. Tali dati saranno trattati ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali nonché alla libera circolazione di tali dati.

Si prega di prendere visione dell'informativa resa ai sensi degli articoli 13-14 del GDPR (General Data Protection Regulation) Regolamento (UE) 2016/679 - pubblicata sul sito internet dell'Ente camerale e delle sedi camerali territoriali.

## **8. Come contattarci?**

Per maggiori informazioni su questo bando e sul progetto ETGG 2030, contattare:

- ASSET BASILICATA: email [asset@basilicata.camcom.it](mailto:asset@basilicata.camcom.it) per le PMI ubicate nelle regioni: Toscana, Umbria, Lazio, Abruzzo, Molise, Sicilia, Campania, Basilicata, Puglia, Calabria e Sardegna.
- CCIAA PN-UD (Camera di Commercio Industria Artigianato e Agricoltura di Pordenone-Udine) / ITER: email [promozione.ud@pnud.camcom.it](mailto:promozione.ud@pnud.camcom.it) per le PMI ubicate nelle regioni: Friuli Venezia Giulia, Veneto, Trentino Alto Adige, Lombardia, Piemonte, Valle D'Aosta, Liguria, Emilia Romagna e Marche.

via e-mail o visitare il sito web del progetto ETGG 2030 <https://destinet.eu/who-who/civil-society-ngos/etgg2030> e i siti dei Consorziati (CCIAA Pn-Ud / ITER: <https://www.pnud.camcom.it/estero-promozione-del-territorio-e-internazionalizzazione/progetti/etgg2030>, Asset Basilicata: [www.basilicata.camcom.it](http://www.basilicata.camcom.it); [www.assetbasilicata.it](http://www.assetbasilicata.it))

## **ALLEGATI**

Allegato – Modulo di domanda

### Allegato 1: Modulo di domanda

#### Sezione 1: Informazioni generali

	Campo: Valore	Campo: Tipo di dato
Nome della tua impresa		Testo
Numero di partita IVA della tua impresa		Testo
Sito web della tua impresa		Testo
Indirizzo - Via/Piazza/C.da		Testo

**ETGG2030 – Linee guida per il bando di selezione delle PMI20**

Indirizzo – Codice postale		Testo
Indirizzo - Città		Testo
Sesso della persona di contatto/riferimento	Ms. Mr.	Scelta singola
Nome della persona di contatto/riferimento		Testo
Cognome della persona di contatto/riferimento		Testo
Indirizzo e-mail della persona di riferimento/contatto		Testo
Numero di telefono		Testo
Posizione della persona di contatto/riferimento	Proprietario Manager Altro	Scelta singola

**Sezione 2: Ammissibilità e dati economici delle PMI**

	Campo: Valore	Campo: Tipo di dato
Tipo di attività	Hotel e strutture simili (NACE 55.10) Case vacanze e altri alloggi di breve durata (NACE 55.20) Agenzia di viaggi, servizio di prenotazione tour operator e attività connesse (NACE 55.30) Campeggi, aree di sosta per camper e aree di sosta per roulotte (NACE 79)	Scelta singola
Numero di dipendenti nella tua impresa	<10 dipendenti da 10 a 49 da 50 a 249 più di 249 dipendenti	Scelta singola
Fatturato annuo della tua impresa 2019 (prima della	< 2 M€ Da 2 a 10 M€	Scelta singola

**ETGG2030 – Linee guida per il bando di selezione delle PMI21**

pandemia di Covid-19)	Da 10 a 50 M€ Più di 50 M€	
La tua PMI si trova all'interno o vicino a un parco nazionale, un'altra area protetta "Natura 2000" o un importante sito del Patrimonio Culturale dell'Umanità (siti riconosciuti dall'UNESCO)?	Sì No	Scelta singola
Tu o uno dei tuoi dipendenti siete disponibili a partecipare a un programma di formazione legato a un approccio allo sviluppo sostenibile nei prossimi 12 mesi (richiesto un impegno di 10-12 giorni)?	Sì No	Scelta singola
Punti ad ottenere una certificazione di sostenibilità nei prossimi 12 mesi?	Sì No	Scelta singola

**Sezione 3: Motivazione ed esperienza per la sostenibilità**

	Campo: Valore	Campo:Tipo di dato
La tua azienda ha esperienza in progetti o iniziative orientate ad un approccio allo sviluppo sostenibile negli ultimi 3 anni?	Si No	Scelta singola
Tu o qualcuno del tuo personale ha partecipato a iniziative di formazione legate a un approccio allo sviluppo sostenibile negli ultimi 3 anni?	Si No	Scelta singola
Sei interessato a partecipare ad azioni collettive orientate a un approccio allo sviluppo sostenibile nel tuo settore (ad es. strategie di marketing, schemi di mobilità condivisa, gruppi di acquisto, ...)?	Si No	Scelta singola
Tu o uno dei membri del tuo staff parlate inglese?	Si No	Scelta singola
La tua azienda ha già ricevuto una certificazione di qualsiasi tipo?	Si No	Scelta singola
Cosa ti motiva a partecipare e cosa ti aspetti dal progetto? Si prega di fornire alcuni esempi relativi all'attuazione di tali misure di sostenibilità per la tua impresa	200 parole massimo	Testo
Quali vantaggi vedi nell'attuazione di azioni di sostenibilità e nella certificazione per la tua impresa	100 parole massimo	Testo

**Sezione 4: Performance e Interessi di Sostenibilità**

Quali delle seguenti misure hai già (1) implementato (in gran parte), (2) hai interesse a implementare e vorresti saperne di più o (3) non sei interessato a implementare nella tua attività o non è applicabile? Per favore, spunta.

	Campo: Valore	Campo: Tipo
Dimostrare un'efficace gestione sostenibile (SDG 8, 11, 12)		
La nostra azienda ha una serie scritta di principi guida, una filosofia aziendale o un codice di condotta aziendale, che formula il nostro approccio alla sostenibilità in termini concreti	(1) (in gran parte) attuato (2) interesse a implementare e a saperne di più (3) non interessato/non applicabile	Elenco a scelta singola
Abbiamo nominato un coordinatore della sostenibilità o un team di sostenibilità	(1) (in gran parte) implementato (2) interesse a implementare e a saperne di più (3) non interessato/non applicabile	Elenco a scelta singola
Comuniciamo attivamente i nostri risultati nel campo della sostenibilità	(1) (in gran parte) implementati (2) interesse a implementare e a saperne di più (3) non interessato/non applicabile	Elenco a scelta singola
Affrontiamo la sostenibilità nelle nostre riunioni del personale	(1) (in gran parte) implementate (2) interesse a implementare e a saperne di più (3) non interessato/non applicabile	Elenco a scelta singola
Informiamo i nostri ospiti sulla fragilità dei siti del patrimonio naturale e/o culturale nelle vicinanze della nostra azienda e nella nostra destinazione e le opzioni per contribuire alla loro conservazione.	(1) (in gran parte) implementato (2) interesse a implementare e a saperne di più (3) non interessato/non applicabile	Elenco a scelta singola
Sosteniamo organizzazioni e iniziative che lavorano per la conservazione del nostro	(1) (in gran parte) attuate (2) interesse a implementare e a saperne di più	Elenco a scelta

**ETGG2030 – Linee guida per il bando di selezione delle PMI24**

patrimonio naturale e/o culturale	(3) non interessato/non applicabile	singola
Massimizzare i benefici sociali ed economici per la comunità locale e minimizzare gli impatti negativi (SDG 8, 12, 17)		
Offriamo ai nostri dipendenti contratti a tempo indeterminato e non solo lavori stagionali o temporanei	(1) (in gran parte) implementato (2) interesse a implementare e a saperne di più (3) non interessato/non applicabile	Elenco a scelta singola
Disponiamo di meccanismi per promuovere la sicurezza sul posto di lavoro	(1) (in gran parte) implementato (2) interesse a implementare e a saperne di più (3) non interessato/non applicabile	Elenco a scelta singola
La proporzione di donne e uomini in posizioni dirigenziali corrisponde alla rispettiva proporzione di tutti i dipendenti	(1) (in gran parte) implementato (2) interesse a implementare e a saperne di più (3) non interessato/non applicabile	Elenco a scelta singola
Offriamo a tutti i dipendenti l'opportunità di partecipare a corsi di formazione sui temi dello sviluppo sostenibile una volta all'anno	(1) (in gran parte) implementato (2) interesse a implementare e a saperne di più (3) non interessato/non applicabile	Elenco a scelta singola
Abbiamo misure in atto per promuovere la salute dei nostri dipendenti	(1) (in gran parte) implementato (2) interesse a implementare e a saperne di più (3) non interessato/non applicabile	Elenco a scelta singola
Abbiamo facilitato gli spostamenti con i mezzi pubblici per i dipendenti	(1) (in gran parte) implementato (2) interesse a implementare e a saperne di più (3) non interessato/non applicabile	Elenco a scelta singola
Assumiamo persone con disabilità mentali o fisiche	(1) (in gran parte) implementato (2) interesse a implementare e a saperne di più (3) non interessato/non applicabile	Elenco a scelta singola
Massimizzare i benefici per il patrimonio culturale e ridurre al minimo gli impatti negativi (SDG 11, 12)		
Contribuiamo alla tutela, conservazione e	(1) (in gran parte) implementato	Elenco a

**ETGG2030 – Linee guida per il bando di selezione delle PMI25**

valorizzazione delle attrattive e tradizioni locali di significato storico, archeologico, culturale e spirituale.	(2) interesse a implementare e a saperne di più (3) non interessato/non applicabile	scelta singola
Apprezziamo e incorporiamo elementi autentici della cultura locale tradizionale e contemporanea nelle nostre operazioni.	(1) (in gran parte) implementato (2) interesse a implementare e a saperne di più (3) non interessato/non applicabile	Elenco a scelta singola
Non commerciamo o vendiamo manufatti storici e archeologici senza l'autorizzazione della legge locale e internazionale.	(1) (in gran parte) implementato (2) interesse a implementare e a saperne di più (3) non interessato/non applicabile	Elenco a scelta singola
Massimizzare i benefici per l'ambiente e minimizzare gli impatti negativi (SDG 12, 13, 14, 15, 17)		
Mobilità rispettosa dell'ambiente (SDG 11,12, 13)		
La nostra homepage è collegata agli orari di autobus e treni dei relativi fornitori	(1) (in gran parte) implementato (2) interesse a implementare e a saperne di più (3) non interessato/non applicabile	Elenco a scelta singola
Il nostro personale è sufficientemente informato e formato per poter consigliare con competenza gli ospiti sui comportamenti rispettosi dell'ambiente durante la loro vacanza	(1) (in gran parte) implementato (2) interesse a implementare e a saperne di più (3) non interessato/non applicabile	Elenco a scelta singola
Partecipiamo alle misure regionali per la mobilità ecologica	(1) (in gran parte) implementato (2) interesse a implementare e a saperne di più (3) non interessato/non applicabile	Elenco a scelta singola
Facciamo deliberatamente a meno delle auto aziendali convenzionali e disponiamo di opzioni di trasporto rispettose dell'ambiente per i nostri dipendenti (auto elettrica di proprietà dell'azienda, bicicletta, ecc.).	(1) (in gran parte) implementato (2) interesse a implementare e a saperne di più (3) non interessato/non applicabile	Elenco a scelta singola
Acquisto biologico, regionale ed equo		

**ETGG2030 – Linee guida per il bando di selezione delle PMI26**

La nostra azienda ha linee guida e direttive con criteri concreti per l'acquisto sostenibile	(1) (in gran parte) implementato (2) interesse a implementare e a saperne di più (3) non interessato/non applicabile	Elenco a scelta singola
Nel complesso, utilizziamo materiali naturali ed ecocompatibili nell'edificio e per i mobili.	(1) (in gran parte) implementato (2) interesse a implementare e a saperne di più (3) non interessato/non applicabile	Elenco a scelta singola
Abbiamo stabilito solide partnership con fornitori regionali	(1) (in gran parte) implementato (2) interesse a implementare e a saperne di più (3) non interessato/non applicabile	Elenco a scelta singola
Ci asteniamo dall'acquistare materiali monouso	(1) (in gran parte) implementato (2) interesse a implementare e a saperne di più (3) non interessato/non applicabile	Elenco a scelta singola
<b>Gestione sostenibile delle risorse</b>		
Ci impegniamo per l'arricchimento della biodiversità nei nostri locali e attività	(1) (in gran parte) implementato (2) interesse a implementare e a saperne di più (3) non interessato/non applicabile	Elenco a scelta singola
Controlliamo regolarmente l'efficienza dei nostri sistemi di riscaldamento, condizionamento e raffrescamento	(1) (in gran parte) implementato (2) interesse a implementare e a saperne di più (3) non interessato/non applicabile	Elenco a scelta singola
Quando sostituiamo vecchi elettrodomestici, acquistiamo sempre nuovi elettrodomestici con classi di efficienza A++ o A+++	(1) (in gran parte) implementato (2) interesse a implementare e a saperne di più (3) non interessato/non applicabile	Elenco a scelta singola
Acquistiamo elettricità verde	(1) (in gran parte) implementato (2) interesse a implementare e a saperne di più (3) non interessato/non applicabile	Elenco a scelta singola
Generalmente inviamo documenti via e-mail	(1) (in gran parte) implementato (2) interesse a implementare e a saperne di più	Elenco a scelta singola

**ETGG2030 – Linee guida per il bando di selezione delle PMI27**

	(3) non interessato/non applicabile	
Usiamo carta riciclata o carta proveniente da foreste sostenibili	(1) (in gran parte) implementato (2) interesse a implementare e a saperne di più (3) non interessato/non applicabile	Elenco a scelta singola
Evitare sprechi e inquinamento ambientale		
Separiamo i nostri rifiuti	(1) (in gran parte) implementato (2) interesse a implementare e a saperne di più (3) non interessato/non applicabile	Elenco a scelta singola
Usiamo il minor imballaggio possibile e rispettoso dell'ambiente	(1) (in gran parte) implementato (2) interesse a implementare e a saperne di più (3) non interessato/non applicabile	Elenco a scelta singola
Informiamo i nostri ospiti e il personale sui modi per ridurre gli sprechi	(1) (in gran parte) implementato (2) interesse a implementare e a saperne di più (3) non interessato/non applicabile	Elenco a scelta singola
Utilizziamo carta igienica non sbiancata e/o prodotti per il lavaggio, la pulizia e la cura biodegradabili	(1) (in gran parte) implementato (2) interesse a implementare e a saperne di più (3) non interessato/non applicabile	Elenco a scelta singola
Preferiamo sempre prodotti certificati	(1) (in gran parte) implementato (2) interesse a implementare e a saperne di più (3) non interessato/non applicabile	Elenco a scelta singola