



CAMERA DI COMMERCIO
DELLA BASILICATA

Emergenza Covid-19: indicazioni per i casi di necessità/urgenza e servizi fruibili con procedure online

Aggiornamenti al 2 aprile

Apertura sedi

La sede legale - Potenza, Corso XVIII Agosto, è momentaneamente chiusa.

Le sedi operative di Potenza (Via dell'Edilizia) e Matera (Via Lucana) sono aperte:

lunedì 8.45-13.00

giovedì 8.45-13.00 e 15.30-17.15



Casi di necessità e urgenza

Nei soli casi di necessità ed urgenza, nelle giornate di apertura delle sedi camerali indicate, sarà erogato il servizio di RILASCIO VISURE, CERTIFICATI E DOCUMENTI, nonché di VIDIMAZIONE DEI LIBRI SOCIALI OBBLIGATORI, con ingresso contingentato degli utenti, uno per volta e rispettando le distanze minime previste di almeno un metro tra utenti, nonché tra utenti ed addetti allo sportello.

Una mail per entrare in contatto

Dal 16 marzo è consentito rivolgersi al seguente indirizzo mail:
sportellovirtuale@basilicata.camcom.it
per chiarimenti, informazioni sulle modalità di presentazione delle istanze e sui relativi allegati, nonché per fissare gli appuntamenti richiesti



Servizi per appuntamento

I servizi di seguito indicati saranno, invece, disponibili solo previo appuntamento:

- DEPOSITO MARCHI E BREVETTI
- ISTANZE RELATIVE AL REGISTRO PROTESTI
- RITIRO DOCUMENTAZIONE RELATIVA AL COMMERCIO ESTERO
- CARTA NAZIONALE DEI SERVIZI E FIRMA DIGITALE
- CARTE TACHIGRAFICHE

Ulteriori informazioni: contatti

Si ricorda che per INFORMAZIONI GENERALI è sempre possibile utilizzare il canale **Comunica con noi** accessibile dal sito camerale al seguente link

<https://www.basilicata.camcom.it/comunica-con-noi>

oppure

scrivere una pec al seguente indirizzo:

cameradicommercio@pec.basilicata.camcom.it

Visure e documenti

Le imprese possono estrarre gratuitamente i propri documenti (visure, atti, bilanci) attraverso il cassetto digitale dell'imprenditore utilizzando, per l'accesso, lo spid o la firma digitale (<https://impresa.italia.it/itlg/app/public/#/login>). Le visure, gli atti e i bilanci di altre imprese sono accessibili invece tramite il sito registroimprese.it, con pagamento con carta di credito.



Diritto annuale

Per informazioni su diritto annuale e cartelle di pagamento, nonché per presentare istanze di sgravio, è possibile scrivere a:
diritto.annuale@basilicata.camcom.it

Collegandosi al sito dirittoannuale.camcom.it è possibile effettuare il calcolo del diritto annuale ed effettuare il pagamento online con: [logo-pago-pa.png](#)



Registrazione marchi nazionali

E' possibile registrare i marchi nazionali attraverso l'invio telematico delle pratiche attraverso il sito www.uibm.gov.it.

La DG per la Tutela della proprietà industriale – Ufficio italiano brevetti e marchi del MISE ha sospeso i termini dei procedimenti amministrativi per il deposito dei titoli nazionali di proprietà industriale e ha esteso la validità degli atti in scadenza



Albo Gestori Ambientali

Si rammenta che l'Albo Nazionale Gestori Ambientali ha messo a disposizione delle imprese un sistema per la trasmissione telematica delle domande di iscrizione, modifica o cancellazione alle Sezioni regionali di competenza: <https://www.albonazionalegestoriambientali.it>

Si invita la gentile utenza a trasmettere le polizze fideiussorie originali a mezzo posta raccomandata. In ogni caso la copia della polizza dovrà essere caricata sul portale nella propria posizione e trasmessa a: albogestori.basilicata@pec.it

Ai fini del conteggio del termine perentorio di consegna della polizza (90 giorni in caso di iscrizione - 45 giorni in caso di rinnovo) farà fede la data di spedizione della raccomandata.

Richiesta elenchi merceologici di imprese

Gli elenchi di imprese possono essere richiesti telematicamente sul sito www.registroimprese.it oppure alla pec:
cameradicommercio@pec.basilicata.camcom.it

Per ulteriori info <https://www.basilicata.camcom.it/servizi-amministrativi/richiesta-elenchi>

Commercio estero

Le domande di rilascio di certificati di origine devono essere presentate esclusivamente in modalità telematica attraverso la piattaforma Cert'O.

Le aziende che intendono usufruire del servizio Cert'O devono essere abbonate al servizio Telemaco e disporre della firma digitale. Potranno poi procedere autonomamente collegandosi al sito www.registroimprese.it e seguire le modalità per l'invio telematico del documento a valere con l'estero.

Per ulteriori informazioni di contatto:

<https://www.basilicata.camcom.it/servizi-amministrativi/commercio-estero>

Per il ritiro dei documenti è necessario fissare un previo appuntamento, scrivendo una mail a: sportellovirtuale@basilicata.camcom.it

Attestazioni causa di forza maggiore

L'emergenza sanitaria in corso ha generato, per diverse imprese operanti con l'estero, l'esigenza di dover rappresentare alle controparti straniere le cause di forza maggiore e far fronte all'inadempimento delle obbligazioni che ne sono derivate sui contratti di fornitura in essere. Le imprese che dovessero avere necessità di rappresentare alle controparti estere impedimenti nell'esecuzione di obblighi contrattuali a causa dell'emergenza sanitaria possono fare riferimento a questo link:

<https://www.basilicata.camcom.it/servizi-amministrativi/commercio-estero>

Registro Imprese (1/2)

E' possibile utilizzare SARI, il nuovo portale di supporto specialistico interattivo della Camera di commercio della Basilicata, al quale è possibile accedere dalla home page del sito camerale (www.basilicata.camcom.it) ovvero dalla sezione dedicata al Registro Imprese. Il portale consente di reperire tutte le informazioni necessarie alla predisposizione delle pratiche telematiche, in completa autonomia, e di interagire con il Registro Imprese inviando quesiti scritti attraverso un web form guidato, oppure mediante la prenotazione di un appuntamento telefonico.

Per informazioni sulle pratiche già inviate e sospese il canale da utilizzare è il consueto diario messaggi, tramite il quale è consentito richiedere o fornire chiarimenti.

Registro Imprese (2/2)

La richiesta di evasione urgente di una pratica telematica può essere effettuata dall'utente tramite la casella di posta elettronica segnalazioni@basilicata.camcom.it, facendo attenzione ad indicare il numero REA (specificando la provincia), il numero di protocollo e il corretto codice univoco di identificazione della pratica da gestire. Le richieste di urgenza devono essere motivate e supportate da idonea documentazione. Allo stesso modo, utilizzando la mail: segnalazioni@basilicata.camcom.it vanno gestite le richieste di rettifica di dati in visura.

Per richieste di informazioni in genere o per sottoporre all'esame casi particolari è sempre consentito scrivere una mail a: registro.imprese@basilicata.camcom.it.

SUAP

Si comunica che per richieste
afferenti al Suap è possibile
contattare l'Help Desk al numero 06
64892892, oppure scrivere al
seguito indirizzo
mail: referente.suap@basilicata.com.it



CNS

Il rilascio dei dispositivi di firma digitale, durante questa fase di emergenza, è consentito allo sportello previo appuntamento telefonico.

Per informazioni consultare il sito camerale al seguente link:<https://www.basilicata.camcom.it/regolazione-del-mercato/cns-carta-nazionale-dei-servizi>



RICONOSCIMENTO ONLINE PER FIRMA DIGITALE

Da lunedì 30 marzo, alla modalità tradizionale di rilascio della firma digitale, se ne affianca una innovativa, per venire incontro alle esigenze dell'utenza: il procedimento potrà essere avviato on line, mediante riconoscimento tramite webcam e il ritiro del token wireless in Camera nei giorni di lunedì o giovedì, negli orari di sportello, previo appuntamento, mediante richiesta indirizzata alla seguente mail: sportellovirtuale@basilicata.camcom.it

Per saperne di più: <https://www.basilicata.camcom.it/regolazione-del-mercato/riconoscimento-online-rilascio-firma-digitale-dna-wireless>

Ufficio Protesti

Per informazioni si invita a consultare il sito alla pagina di seguito indicata: <https://www.basilicata.camcom.it/regolazione-del-mercato/registro-protesti-cambiari>

Le istanze di cancellazione dal Registro protesti, le richieste di Riabilitazione e di Annotazione, utilizzando la modulistica presente sul sito e allegando i relativi documenti, in esecuzione delle indicazioni ivi riportate e presenti, altresì, nella modulistica, possono essere trasmesse per posta ai seguenti indirizzi:

CCIAA della BASILICATA, Via dell'Edilizia snc 85100 POTENZA

CCIAA della BASILICATA, Via Lucana, 82 75100 Matera

Carte cronotachigrafiche

per informazioni si invita a consultare il sito al seguente link:
<https://www.basilicata.camcom.it/regolazione-del-mercato/carte-cronotachigrafiche>

