

All'Ufficio Relazioni con il Pubblico
Camera di commercio della Basilicata
Corso XVIII Agosto n. 34
85100 POTENZA

PEC: cameradicommercio@pec.basilicata.camcom.it

MODULO PER SUGGERIMENTI, SEGNALAZIONI, APPREZZAMENTI E/O RECLAMI

Ogni sua osservazione ci è utile per migliorare i nostri servizi. La ringraziamo per la collaborazione.

Tipo di richiedente: [] Persona Fisica [] Impresa/Ente

1. DATI ANAGRAFICI / RAGIONE SOCIALE

Cognome e Nome (per persona fisica) o Ragione Sociale (per impresa):

Codice Fiscale / Partita IVA: _____

2. RECAPITI E RESIDENZA / SEDE LEGALE

Indirizzo: Via/Piazza _____ n. _____

Comune: _____ Prov: _____ CAP: _____

Telefono: _____ E-mail: _____

PEC (obbligatoria per imprese): _____

3. RAPPRESENTANTE LEGALE (da compilare solo se il richiedente è un'impresa)

Cognome e Nome: _____

4. SERVIZIO/ATTIVITÀ INTERESSATO/A:

Sede dell'Ente (se applicabile): _____

Funzionario interessato (se applicabile):

4. TIPOLOGIA DI COMUNICAZIONE

(Barrare la casella corrispondente e descrivere nel campo sottostante)

Suggerimento (indicazioni utili a modificare o migliorare l'erogazione di un servizio):

Segnalazione (malfunzionamenti tecnici od operativi):

Reclamo (difformità rispetto alle aspettative, ai requisiti di legge o alla Carta dei Servizi o chiarimenti su situazioni di disservizio):

Apprezzamento (esperienza positiva, efficienza dei servizi, competenza o cortesia del personale camerale):

(luogo e data)

(firma)

INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 (GDPR) PER L'UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO

La informiamo che i Suoi dati saranno trattati con le modalità e per le finalità seguenti:

1. Titolare del trattamento e dati di contatto

Titolare del trattamento è la Camera di commercio, industria, artigianato e agricoltura della Basilicata con sede in Potenza in C.so XVIII Agosto, 34; tel.0971-412211, pec:cameradicommercio@pec.basilicata.camcom.it

2. Responsabile della protezione dei dati / DPO -Data Protection Officer e dati di contatto

Ai sensi dell'art. 37 del Regolamento, la Camera di commercio della Basilicata ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati (RPD)/DPO - Data Protection Officer contattabile all'indirizzo di posta elettronica ordinaria: dpo@basilicata.camcom.it

3. Finalità e base giuridica del trattamento

I dati personali forniti dagli interessati sono trattati ai fini della gestione:

- delle richieste, segnalazioni, reclami e comunicazioni rivolte all'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP);
- delle attività di informazione, assistenza e relazione con il pubblico previste dalla normativa vigente e dalla Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994 sui principi dell'erogazione dei servizi pubblici.

La base giuridica del trattamento, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. e) del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR"), è costituita dall'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare del trattamento.

4. Modalità di trattamento

I dati personali sono trattati esclusivamente per le finalità indicate al punto 3 da personale autorizzato e adeguatamente istruito dal Titolare del trattamento e/o da eventuali Responsabili del trattamento nominati ai sensi dell'art. 28 del GDPR.

Il trattamento avviene mediante strumenti cartacei ed elettronici, con logiche strettamente correlate alle finalità perseguite e nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, minimizzazione, integrità e riservatezza previsti dal GDPR.

Sono adottate idonee misure tecniche e organizzative volte a garantire la sicurezza dei dati personali e a prevenire accessi non autorizzati, perdita, distruzione o divulgazione indebita dei dati.

5. Conferimento dei dati

Il conferimento dei dati è di carattere facoltativo. Il mancato conferimento comporterà l'impossibilità di fornire risposta al reclamo e di accedere all'assistenza prestata dall'ufficio relazioni con il pubblico.

6. Comunicazione e diffusione

I dati personali sono trattati esclusivamente dal personale autorizzato del Titolare e possono essere comunicati agli uffici dell'Amministrazione competenti per la gestione delle richieste o dei reclami presentati dagli interessati.

I dati non sono oggetto di diffusione né di pubblicazione.

I dati personali possono essere trattati da soggetti esterni nominati Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR, che operano per conto del Titolare nell'ambito dei servizi di supporto tecnico, informatico o organizzativo.

I dati personali non sono trasferiti verso Paesi terzi extra UE o organizzazioni internazionali, salvo quanto previsto dalla normativa vigente e nel rispetto delle garanzie previste dagli artt. 44 e ss. del GDPR.

7. Periodo di conservazione

I dati forniti saranno trattati per il periodo strettamente necessario al perseguimento delle finalità sopra dichiarate nel rispetto del principio di “limitazione della conservazione” di cui all’art. 5 par. 1 lett. e) del GDPR e conservati per un periodo massimo di anni 5.

8. Diritti degli interessati

All’interessato è garantito l’esercizio dei diritti riconosciuti dagli artt. 15 al 21 del Regolamento (UE) 2016/679.

Il Titolare ha approvato una apposita procedura per l’esercizio dei diritti da parte degli interessati sulla base della quale l’interessato può rivolgersi direttamente al Titolare, ovvero al Responsabile della protezione dei dati ai recapiti indicati al precedente punto 1 secondo il modello pubblicato al seguente link:<https://www.basilicata.camcom.it/la-camera/diritti-degli-interessati>.

9. Diritto di reclamo

Gli interessati che ritengano che il trattamento dei loro dati personali violi la normativa vigente, hanno il diritto di proporre reclamo all’Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali (in www.garanteprivacy.it), ai sensi dell’art. 77 del GDPR, ovvero di adire le opportune sedi giudiziarie ai sensi dell’art. 79 del GDPR.

10. Modifiche alla presente informativa

La presente informativa può essere aggiornata o modificata dal Titolare del trattamento al fine di adeguarla a sopravvenute disposizioni normative, organizzative o tecnologiche e sarà ripubblicata sul sito web ufficiale della Camera di commercio.