



## INFORMATIVA IN MATERIA DI TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI NELL'AMBITO DEL SERVIZIO INFORMATIVO DELLA CAMERA DI COMMERCIO DELLA BASILICATA (ARTT. 12, 13 E 14 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 – GDPR)

Con questo documento, la Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura della Basilicata (di seguito, in forma abbreviata, “C.C.I.A.A. della Basilicata”) intende fornirLe le informazioni previste dagli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito, “GDPR”), in merito al trattamento dei dati personali che La riguardano, nell’ambito della gestione del servizio informativo dell’Amministrazione.

### **1. Titolare del trattamento**

Titolare del trattamento dei dati personali è la Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura della Basilicata, avente sede in Potenza in C.so XVIII Agosto, 34, tel. 0971- 412111 e sede secondaria in Matera alla via Lucana, 82 tel.0835-338411 pec: cameradicommercio@pec.basilicata.camcom.it

### **2. DPO – Data Protection Officer / RPD – Responsabile della Protezione dei Dati**

Al fine di tutelare al meglio i Suoi diritti e quelli degli altri individui di cui la C.C.I.A.A. della Basilicata tratta i dati personali, nonché in ossequio al dettato normativo, il Titolare ha nominato un proprio DPO, Data Protection Officer (nella traduzione italiana RPD, Responsabile della protezione dei dati personali).

È possibile prendere contatto con il DPO della C.C.I.A.A. della Basilicata ai seguenti recapiti:  
indirizzo mail: [dpo@basilicata.camcom.it](mailto:dpo@basilicata.camcom.it), indirizzo PEC: [dpo@pec.basilicata.camcom.it](mailto:dpo@pec.basilicata.camcom.it)  
telefono: tel. 0971412111.

### **3. Finalità e Basi giuridiche del trattamento**

I Suoi dati personali raccolti per l’iscrizione al servizio informativo della C.C.I.A.A. della Basilicata sono trattati per il conseguimento delle seguenti finalità:

a) Invio di comunicazioni informative e promozionali.

Previo suo espresso consenso, i dati raccolti saranno trattati dal Titolare per l’invio di comunicazioni informative e promozionali in ordine ad attività, servizi, eventi ed iniziative a vario titolo promossi dalla C.C.I.A.A. della Basilicata e/o da altri Enti del Sistema Camerale e relative a preferenze / ambiti da Lei espressamente indicati (ad esempio al momento dell’iscrizione al servizio informativo o alla richiesta di altri servizi offerti dalla stessa C.C.I.A.A. della Basilicata) ed eventualmente connessi alla posizione del Registro Imprese associata alla sua posizione.

b) Controlli e rilevazioni statistiche.

In esecuzione dei propri compiti di interesse pubblico e, in particolare, per assicurare il corretto funzionamento del servizio, la C.C.I.A.A. della Basilicata raccoglierà, tramite cookie tecnici o tecnologie assimilabili, informazioni in ordine all’effettiva ricezione delle e-mail e/o a errori di ricezione / spedizione.

Inoltre, al fine di migliorare l’efficacia delle comunicazioni con i propri utenti, la C.C.I.A.A. della Basilicata raccoglierà e tratterà in forma aggregata informazioni relative all’apertura della e-mail e alle interazioni con i contenuti della stessa da parte dei destinatari (es: click sui link contenuti nella e-mail).



#### **4. Dati di navigazione**

I sistemi informatici e le procedure software preposte all'ordinario funzionamento di questo portale acquisiscono alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer e dei terminali utilizzati dagli utenti, gli indirizzi in notazione URI/URL (Uniform Resource Identifier/Locator) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. I dati di navigazione vengono impiegati esclusivamente per garantire il corretto funzionamento del portale e perdurano per la sola sessione di utilizzo del sito web.

#### **5. Natura del conferimento dei dati e conseguenze dell'eventuale mancato conferimento**

Per la finalità di cui ai punti 3., lett. b) e per i dati di cui al punto 4. della presente informativa, il conferimento dei dati è necessario e non opzionabile.

Per la finalità di cui al punto 3., lett. a), si specifica che:

- il conferimento dei dati contrassegnati da un asterisco (\*) è necessario all'iscrizione al servizio informativo della C.C.I.A.A. della Basilicata, di per sé del tutto facoltativo e in ogni caso revocabile in qualunque momento. Ne consegue che il mancato conferimento dei dati richiesti all'atto dell'iscrizione – o del consenso al loro trattamento – impedisce l'iscrizione stessa;
- la compilazione di tutti gli altri campi è facoltativa, pertanto il mancato conferimento comporterà l'impossibilità per la C.C.I.A.A. della Basilicata di contattarla mediante canali / strumenti alternativi, in ogni caso non precludendo la fruizione del servizio richiesto.

#### **6. Modalità di trattamento**

Il trattamento dei dati personali verrà effettuato mediante acquisizione dei documenti in forma elettronica e/o cartacea, con modalità informatiche e manuali che garantiscono la riservatezza e la sicurezza degli stessi. A tale scopo il trattamento dei dati è svolto applicando costantemente misure tecniche ed organizzative di sicurezza a presidio dei rischi di perdita, di usi illeciti o non corretti e di eventuali accessi non autorizzati. I dati saranno trattati da parte della C.C.I.A.A. della Basilicata, dal personale appositamente autorizzato, nonché da soggetti esterni formalmente nominati dalla stessa C.C.I.A.A. della Basilicata, esclusivamente per le finalità richieste.

Nessuna decisione che possa produrre effetti giuridici nei confronti dell'interessato sarà basata sul trattamento automatizzato dei dati che lo riguardano, né verranno effettuate attività di profilazione.

#### **7. Periodo di conservazione dei dati**

I dati personali raccolti per l'iscrizione al servizio informativo saranno trattati per le finalità di cui alla presente fino ad una sua formale richiesta di disiscrizione dal servizio e, successivamente, per un periodo massimo di 15 giorni in ragione dei necessari tempi tecnici. Potrà essere chiesta la cancellazione dal servizio informativo utilizzando l'apposito link di disiscrizione che accompagna ogni comunicazione.

Sarà cura dell'utente verificare la correttezza dei dati conferiti e comunicare alla C.C.I.A.A. della Basilicata eventuali modifiche, mediante accesso e aggiornamento del proprio profilo.

#### **8. Categorie di destinatari**

I Suoi dati personali potranno essere comunicati alle seguenti categorie di soggetti.

I dati personali sono trattati da personale della C.C.I.A.A. della Basilicata autorizzato al trattamento ed appositamente istruito e formato.



I dati possono essere trattati, inoltre, da soggetti esterni formalmente nominati dalla stessa C.C.I.A.A. della Basilicata quali Responsabili del trattamento ed appartenenti alle categorie di seguito riportate:

- 1) società che erogano servizi di manutenzione dei sistemi informatici;
- 2) società che erogano servizi di comunicazioni telematiche e, in particolar modo, di posta elettronica;
- 3) società che svolgono servizi di gestione e manutenzione dei database del Titolare;
- 4) eventuali fornitori che svolgono prestazioni per il perseguimento dei fini di cui alla presente informativa.

### **9. Trasferimento dei dati all'estero**

La C.C.I.A.A. della Basilicata può avvalersi, anche per il tramite dei propri Responsabili del trattamento, di società di servizi di comunicazione telematica e, in particolar modo, di posta elettronica, che potrebbero far transitare i messaggi e le informazioni personali degli utenti anche in Paesi non appartenenti all'Unione Europea, o che in tali Paesi potrebbero salvare copie di backup dei dati, al fine di limitare i rischi connessi ad eventuali perdite di dati. Dette società di servizi sono selezionate per affidabilità, sicurezza e rispetto della normativa nazionale ed europea in materia di trattamento dei dati personali. Il trasferimento all'estero così effettuato è in linea con tale normativa, poiché attuato solo verso Paesi (o settori di questi) che sono stati oggetto di una decisione di adeguatezza e che, dunque, garantiscono un livello adeguato di protezione dei dati personali, oppure sulla base di clausole contrattuali tipo validate da un'Autorità di controllo europea e conformi ai modelli proposti dalla Commissione con Decisione 2010/87/UE. Con specifico riferimento agli Stati Uniti d'America, l'eventuale trasferimento di dati in tale Paese viene effettuato esclusivamente verso società certificate ai sensi del Privacy Shield, accordo che impone alle imprese U.S.A. obblighi stringenti di tutela dei dati personali dei cittadini europei e soggette al controllo delle Autorità statunitensi.

### **10. Diritti dell'interessato e forme di tutela**

Il Regolamento (UE) 2016/679 le riconosce, in qualità di Interessato, specifici diritti, che può esercitare contattando il Titolare o il DPO ai recapiti di cui ai punti 1. e 2. della presente informativa.

Tra i diritti esercitabili, purché ne ricorrano i presupposti di volta in volta previsti dalla normativa (in particolare, dagli artt. 15 e seguenti del Regolamento) si evidenziano quelli di seguito riportati:

- il diritto di conoscere se la C.C.I.A.A. della Basilicata ha in corso trattamenti di dati personali che La riguardano e, in tal caso, di avere accesso ai dati oggetto del trattamento e a tutte le informazioni a questo relative;
- il diritto alla rettifica dei dati personali inesatti che La riguardano e/o all'integrazione di quelli incompleti;



- il diritto alla cancellazione dei dati personali che La riguardano;
- il diritto alla limitazione del trattamento;
- il diritto di opporsi al trattamento;
- il diritto alla portabilità dei dati personali che la riguardano;
- il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento, senza che ciò pregiudichi la liceità del trattamento, basato sul consenso, effettuato prima della revoca.

In ogni caso, Lei ha anche il diritto di presentare un formale reclamo all’Autorità garante per la protezione dei dati personali, secondo le modalità che pubblicate sul sito [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it).

**Formula di acquisizione del consenso:**

Informato della possibilità di revocare in qualsiasi momento il consenso prestato, acconsento al trattamento dei miei dati da parte della C.C.I.A.A. della Basilicata per l’inoltro, ai recapiti indicati, di comunicazioni informative e promozionali in ordine a attività, servizi, eventi ed iniziative a vario titolo promossi dalla stessa C.C.I.A.A. della Basilicata, da altri Enti del Sistema Camerale e/o da altri Enti Pubblici, come definito al punto 3) lett. a) dell’informativa

Aggiornamento al marzo 2023