



CAMERA DI COMMERCIO
DELLA BASILICATA

**Dal 10 giugno
servizi fruibili in presenza
e non più su prenotazione**

Apertura sedi

Dall'8 giugno le sedi operative di Potenza (Via dell'Edilizia) e Matera (Via Lucana) saranno regolarmente aperte al pubblico tutti i giorni, secondo il consueto orario:

lunedì, mercoledì e venerdì 8.45-13.00, martedì e giovedì 8.45-13.00 e 15.30-17.15

Dall'8 giugno la sede legale - Potenza, Corso XVIII Agosto, sarà aperta al pubblico: martedì e giovedì 8.45-13.00 e 15.30-17.15, mercoledì 8.45-13.00

Invito a non trasmettere più istanze di prenotazione

Si invitano gli utenti
a non trasmettere più richieste di prenotazione
secondo le precedenti indicazioni,
essendo esaurite le disponibilità fino al 9 giugno

Modalità di ingresso

Gli utenti potranno accedere nel numero massimo consentito in base alla disponibilità di tempo residuo, in ordine cronologico, mediante acquisizione del numero di arrivo da prelevare nell'atrio di ingresso.

In tutti i casi, l'ingresso degli utenti sarà contingentato, sarà ammessa la presenza presso ciascuno sportello di un utente alla volta, nel rispetto delle distanze minime previste di almeno un metro, sia tra utenti, che tra utenti e addetti.

Non sarà, inoltre, consentito l'ingresso agli uffici per gli utenti privi di mascherina, in ottemperanza all'ordinanza regionale n. 21 del 03/05/2020

Servizi erogati

Negli orari di apertura al pubblico delle sedi camerali saranno erogati i seguenti servizi:

rilascio visure, certificati e copie atti, deposito libri sociali, vidimazioni libri sociali, formulari e registri;

deposito marchi e brevetti, cancellazione protesti, emissione e rinnovo carte tachigrafiche, rilascio CNS e firme digitali;

consegna documenti commercio estero (solo presso la sede di Potenza di Corso XVIII Agosto e presso la sede di Matera)

Una mail per entrare in contatto

E' consentito rivolgersi al seguente indirizzo mail:

sportellovirtuale@basilicata.camcom.it per chiarimenti, informazioni sulle modalità di presentazione delle istanze e sui relativi allegati.

Per le istanze relative al Registro Imprese si invita ad utilizzare gli indirizzi mail specifici indicati nelle pagine seguenti.

Ulteriori informazioni: contatti

Si ricorda che per INFORMAZIONI GENERALI è sempre possibile utilizzare il canale **Comunica con noi** accessibile dal sito camerale al seguente link

<https://www.basilicata.camcom.it/comunica-con-noi>

oppure

scrivere una pec al seguente indirizzo:

cameradicommercio@pec.basilicata.camcom.it

Visure e documenti

Le imprese possono estrarre gratuitamente i propri documenti (visure, atti, bilanci) attraverso il cassetto digitale dell'imprenditore utilizzando, per l'accesso, lo spid o la firma digitale (<https://impresa.italia.it/cadi/app/#/login>)

Le visure, gli atti e i bilanci di altre imprese sono accessibili invece tramite il sito registroimprese.it, con pagamento con carta di credito.



Diritto annuale

Per informazioni su diritto annuale e cartelle di pagamento, nonché per presentare istanze di sgravio, è possibile scrivere a:
diritto.annuale@basilicata.camcom.it

Collegandosi al sito dirittoannuale.camcom.it è possibile effettuare il calcolo del diritto annuale ed effettuare il pagamento online con: [logo-pago-pa.png](#)



Registrazione marchi nazionali

E' possibile registrare i marchi nazionali attraverso l'invio telematico delle pratiche attraverso il sito www.uibm.gov.it o mediante deposito in Camera



Albo Gestori Ambientali

Si rammenta che l'Albo Nazionale Gestori Ambientali ha messo a disposizione delle imprese un sistema per la trasmissione telematica delle domande di iscrizione, modifica o cancellazione alle Sezioni regionali di competenza: <https://www.albonazionalegestoriambientali.it>

Si invita la gentile utenza a trasmettere le polizze fideiussorie originali a mezzo posta raccomandata. In ogni caso la copia della polizza dovrà essere caricata sul portale nella propria posizione e trasmessa a: albogestori.basilicata@pec.it

Ai fini del conteggio del termine perentorio di consegna della polizza (90 giorni in caso di iscrizione - 45 giorni in caso di rinnovo) farà fede la data di spedizione della raccomandata.

Richiesta elenchi merceologici di imprese

Gli elenchi di imprese possono essere richiesti telematicamente sul sito www.registroimprese.it oppure alla pec:
cameradicommercio@pec.basilicata.camcom.it

Per ulteriori info <https://www.basilicata.camcom.it/servizi-amministrativi/richiesta-elenchi>

Commercio estero

Le domande di rilascio di certificati di origine devono essere presentate esclusivamente in modalità telematica attraverso la piattaforma Cert'O.

Le aziende che intendono usufruire del servizio Cert'O devono essere abbonate al servizio Telemaco e disporre della firma digitale. Potranno poi procedere autonomamente collegandosi al sito www.registroimprese.it e seguire le modalità per l'invio telematico del documento a valere con l'estero.

Per ulteriori informazioni di contatto:

<https://www.basilicata.camcom.it/servizi-amministrativi/commercio-estero>

Il ritiro dei documenti è possibile a Potenza presso la sede centrale nei giorni di apertura della sede e a Matera tutti i giorni

Attestazioni causa di forza maggiore

L'emergenza sanitaria in corso ha generato, per diverse imprese operanti con l'estero, l'esigenza di dover rappresentare alle controparti straniere le cause di forza maggiore e far fronte all'inadempimento delle obbligazioni che ne sono derivate sui contratti di fornitura in essere. Le imprese che dovessero avere necessità di rappresentare alle controparti estere impedimenti nell'esecuzione di obblighi contrattuali a causa dell'emergenza sanitaria possono fare riferimento a questo link:

<https://www.basilicata.camcom.it/servizi-amministrativi/commercio-estero>

Registro Imprese (1/2)

E' possibile utilizzare SARI, il nuovo portale di supporto specialistico interattivo della Camera di commercio della Basilicata, al quale è possibile accedere dalla home page del sito camerale (www.basilicata.camcom.it) ovvero dalla sezione dedicata al Registro Imprese. Il portale consente di reperire tutte le informazioni necessarie alla predisposizione delle pratiche telematiche, in completa autonomia, e di interagire con il Registro Imprese inviando quesiti scritti attraverso un web form guidato, oppure mediante la prenotazione di un appuntamento telefonico.

Per informazioni sulle pratiche già inviate e sospese il canale da utilizzare è il consueto diario messaggi, tramite il quale è consentito richiedere o fornire chiarimenti.

Registro Imprese (2/2)

La richiesta di evasione urgente di una pratica telematica può essere effettuata dall'utente tramite la casella di posta elettronica segnalazioni@basilicata.camcom.it, facendo attenzione ad indicare il numero REA (specificando la provincia), il numero di protocollo e il corretto codice univoco di identificazione della pratica da gestire. Le richieste di urgenza devono essere motivate e supportate da idonea documentazione. Allo stesso modo, utilizzando la mail: segnalazioni@basilicata.camcom.it vanno gestite le richieste di rettifica di dati in visura.

Per richieste di informazioni in genere o per sottoporre all'esame casi particolari è sempre consentito scrivere una mail a: registro.imprese@basilicata.camcom.it.

SUAP

Si comunica che per richieste afferenti al Suap è possibile contattare l'Help Desk al numero 06 64892892, oppure scrivere al seguente indirizzo
mail: referente.suap@basilicata.com.it



CNS

Per informazioni consultare il sito camerale al seguente link:
<https://www.basilicata.camcom.it/regolazione-del-mercato/cns-carta-nazionale-dei-servizi>



Riconoscimento online per firma digitale: DNA wireless o smart card

Dal 18 maggio con il riconoscimento via Webcam, in pochi minuti si potrà richiedere il proprio dispositivo di Firma Digitale (DNA wireless o smart card) comodamente da casa o dall'ufficio e riceverne la consegna al domicilio indicato in fase di richiesta (in un tempo di circa 5 giorni lavorativi).

Per saperne di più:

<https://www.basilicata.camcom.it/riconoscimento-online-rilascio-dispositivi-firma-digitale-dna-wireless-smart-card>

Ufficio Protesti

Per informazioni si invita a consultare il sito alla pagina di seguito indicata: <https://www.basilicata.camcom.it/regolazione-del-mercato/registro-protesti-cambiari>

Le istanze di cancellazione dal Registro protesti, le richieste di Riabilitazione e di Annotazione, utilizzando la modulistica presente sul sito e allegando i relativi documenti, in esecuzione delle indicazioni ivi riportate e presenti, altresì, nella modulistica, possono essere consegnate a mano o trasmesse per posta ai seguenti indirizzi:

CCIAA della BASILICATA, Via dell'Edilizia snc 85100 POTENZA

CCIAA della BASILICATA, Via Lucana, 82 75100 Matera

Carte cronotachigrafiche

per informazioni si invita a consultare il sito al seguente link:
<https://www.basilicata.camcom.it/regolazione-del-mercato/carte-cronotachigrafiche>

