Privacy - Informativa sul trattamento dei dati personali

Con la presente Informativa si descrivono le modalità di gestione del sito www.basilicata.camcom.it in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti che lo consultano.

Le informazioni sotto riportate sono fornite ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 679/2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (di seguito indicato come GDPR) in favore degli interessati che interagiscono con i servizi web, accessibili per via telematica a partire dall'indirizzo http://www.basilicata.camcom.it

Informative di dettaglio, con l'indicazione della specifica base giuridica del trattamento, potranno essere rese in pagine del Sito all'interno dei differenti canali di accesso e in relazione a specifici servizi offerti.

L'informativa contenuta nella presente pagina è valida solo per il sito della CCIAA della Basilicata e non anche per altri siti web eventualmente consultabili dall'utente mediante collegamento ipertestuale.

1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati personali è la Camera di Commercio della Basilicata con sede in Potenza in C.so XVIII Agosto, 34, tel. 0971-412111 e sede secondaria in Matera alla via Lucana, 82 tel.0835-338411 pec cameradicommercio@pec.basilicata.camcom.it.

La Camera di commercio della Basilicata è un Ente pubblico che svolge le sue attività in base alla legge 29 dicembre 1993, n. 580 e alle altre disposizioni normative riguardanti i suoi compiti, funzioni e fini istituzionali di interesse pubblico (Art. 1, comma 1, legge. cit.).

Presso l'Ente opera il Responsabile della protezione dei dati, designato ai sensi dell'art. 37 del GDPR, contattabile ai seguenti indirizzi di posta elettronica: dpo@basilicata.camcom.it o dpo@pec.basilicata.camcom.it .

2. Luogo del trattamento dei dati e destinatari dei dati raccolti

I trattamenti connessi ai servizi web di questo sito sono curati da Infocamere S.c.p.a., in collaborazione con persone fisiche e/o società terze designate Responsabili esterni del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR (anche con funzioni di amministrazione dei sistemi) in quanto incaricate dei servizi di hosting e della manutenzione della parte tecnologica del sito. Il servizio di web hosting è localizzato in Italia, ed i trattamenti hanno luogo, di regola, presso le sedi di queste ultime che sono destinatarie dei dati raccolti.

L'elenco aggiornato dei Responsabili potrà sempre essere richiesto al Titolare del Trattamento.

3. Finalità e Basi giuridiche del trattamento

I dati personali trattati durante la navigazione del sito sono destinati alle seguenti finalità:

- 1. corretto funzionamento tecnico del sito, in adempimento ai compiti di interesse pubblico assegnati al Titolare dalla vigente normativa;
- alla gestione delle richieste di informazioni pervenute dai visitatori attraverso la compilazione degli appositi form elettronici presenti nelle pagine del sito (es. sezione comunica con noi) oppure per il tramite degli indirizzi email degli uffici e/o del personale della CCIAA della Basilicata, in adempimento ai compiti di interesse pubblico assegnati al Titolare dalla vigente normativa;
- 3. raccolta e trattamento dei dati degli interessati per lo svolgimento dell'attività istituzionale di informazione sui servizi resi dall'Ente. Per tale finalità la base giuridica è rappresentata dal consenso dell'interessato.

I dati personali dell'interessato saranno trattati con procedure automatizzate e/o manuali, solo per gli scopi per i quali sono raccolti, garantendone la sicurezza e la riservatezza.

4. Natura del conferimento dei dati e conseguenze dell'eventuale mancato conferimento

Per la finalità di cui al punto 3, num. 1, il conferimento dei dati è necessario e non opzionabile.

Per la finalità di cui al punto 3, num. 2, il conferimento dei dati è necessario con riferimento ai campi dei form contrassegnati da un asterisco (*), mentre è facoltativo per tutti gli altri campi. Il mancato conferimento dei dati necessari comporta l'impossibilità di inoltrare la richiesta del visitatore o di darvi seguito. Il mancato conferimento dei dati facoltativi potrebbe comportare una risposta meno precisa e circostanziata, oppure una maggiore difficoltà nel poter ricontattare l'Interessato per avere maggiori dettagli in merito alla richiesta.

Per la finalità di cui al punto 3 il conferimento dei dati è facoltativo; tuttavia, il mancato conferimento, non rende possibile la fruizione del servizio.

5. Modalità del trattamento

I dati personali sono trattati da personale autorizzato – che ha ricevuto le relative istruzioni - con strumenti automatizzati e per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti e in base alle vigenti disposizioni di legge. I dati personali sono trattati secondo principi di liceità, correttezza, e trasparenza.

Fatto salvo quanto indicato in seguito, nessun dato derivante dal servizio web viene comunicato o diffuso. I dati personali forniti spontaneamente dagli utenti che inoltrano richieste di servizi, prestazioni o informazioni sono utilizzati al solo fine di eseguire il servizio o la prestazione richiesta o di fornire le informazioni richieste secondo quanto indicato nella relativa informativa.

6. Autorizzati, Responsabili del trattamento e Destinatari dei dati personali

I dati personali sono trattati da personale dipendente della CCIAA della Basilicata, previamente autorizzato al trattamento ed appositamente istruito e formato.

Sia i dati di navigazione che quelli forniti volontariamente dall'utente in caso di utilizzo di form di contatto presenti sul sito, oppure scrivendo messaggi email agli indirizzi camerali pubblicati, possono essere comunicati a soggetti esterni formalmente nominati dalla CCIAA della Basilicata quali Responsabili del trattamento e legati ad essa da specifico contratto, appartenenti alle seguenti categorie:

- società o professionisti che erogano servizi di manutenzione del Sito e dei sistemi informatici;
- società o professionisti che erogano servizi di comunicazioni telematiche e, in particolar modo, di posta elettronica;
- società o professionisti che svolgono servizi di gestione e manutenzione dei database del Titolare;

I dati possono altresì essere comunicati ad ulteriori soggetti esterni, operanti in qualità di Titolari autonomi del trattamento quali, a titolo esemplificativo, altri Enti del Sistema camerale, ulteriori Enti pubblici, ecc.

7. Periodo di conservazione dei dati

Con riferimento ai dati di navigazione raccolti per la finalità di cui al punto 3, num. 1, essi vengono conservati per la sessione di utilizzo del web.

Con riferimento ai dati trattati per la finalità di cui al punto 3, num. 2, i dati personali vengono conservati in coerenza con lo scopo per il quale sono stati conferiti e comunque per il periodo strettamente necessario al perseguimento delle finalità per cui è avvenuto il conferimento.

Con riferimento ai dati trattati per la finalità di cui al punto 3, num. 3, i dati personali vengono conservati sino a revoca dell'interessato.

8. Diritti degli interessati

Il Regolamento (UE) 2016/679 le riconosce, in qualità di Interessato, diversi diritti, che può esercitare contattando il Titolare o il DPO ai recapiti di cui ai punti 1 e 2 della presente informativa.

Tra i diritti esercitabili, purché ne ricorrano i presupposti di volta in volta previsti dalla normativa (in particolare, artt. 15 e seguenti del Regolamento) vi sono:

- il diritto di conoscere se la CCIAA della basilicata ha in corso trattamenti di dati personali che la riguardano e, in tal caso, di avere accesso ai dati oggetto del trattamento e a tutte le informazioni a questo relative;
- il diritto alla rettifica dei dati personali inesatti che la riguardano e/o all'integrazione di quelli incompleti;
- il diritto alla cancellazione dei dati personali che la riguardano;
- il diritto alla limitazione del trattamento;
- il diritto di opporsi al trattamento;
- il diritto alla portabilità dei dati personali che la riguardano;
- il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento, senza che ciò pregiudichi la liceità del trattamento, basato sul consenso, effettuato prima della revoca.

In ogni caso, lei ha anche il diritto di presentare un formale Reclamo all'Autorità garante per la protezione dei dati personali, secondo le modalità che può reperire al seguente link: https://www.garanteprivacy.it/home/modulistica-e-servizi-online/reclamo.

Per ricevere maggiori informazioni sui suoi diritti, può rivolgersi direttamente al Titolare o al DPO, oppure consultare le pagine ufficiali dell'Autorità garante https://www.garanteprivacy.it/home/diritti e https://www.garanteprivacy.it/web/guest/regolamentoue/diritti-degli-interessati.

Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione e, comunque, decorsi sette giorni.

Si precisa che i dati di navigazione potrebbero essere usati per l'accertamento di responsabilità in caso di eventuali reati informatici ai danni del sito, conformemente alle procedure vigenti presso le Autorità competenti.

Dati di contatto del Titolare del trattamento

Camera di commercio della Basilicata

Indirizzo: C.so XVIII Agosto,34 85100 Potenza

Tel.: 0971412111

PEC:cameradicommercio@pec.basilicata.camcom.it.

Dati di contatto del Responsabile per la Protezione dei Dati Responsabile per la protezione dei Dati della Camera di commercio della Basilicata.

Indirizzo: via dell'Edilizia snc 85100 Potenza.

E-mail: dpo@basilicata.camcom.it **PEC:** dpo@pec.basilicata.camcom.it

ULTIMA MODIFICA: 04/03/2020