**Notizia**

# Help desk delle Camere per aiutare gli imprenditori che operano sui mercati internazionali

Eì partito il 29 aprile il nuovo servizio - promosso da Unioncamere in collaborazione con Promos Italia - per agevolare gli imprenditori che operano all'estero e sono alle prese con l'emergenza Covid-19. E' un helpdesk raggiungibile via email all'indirizzo emergenzacovid@sostegnoexport.it e offre alle imprese, attraverso le Camere di commercio, una prima assistenza alla soluzione dei problemi di natura legale, doganale, contrattuale, fiscale legati al commercio con l'estero in tempi di coronavirus.

Si tratta di un supporto immediato per trovare risposte sulle nuove procedure connesse all'esportazione, alla logistica e al trasporto delle merci (monitorando anche la situazione ai confini dei vari Paesi europei), oltre che sulle normative che alcuni paesi stanno introducendo per contrastare il contagio.

Lo Sportello costituisce anche un'utile bussola per individuare alcune opportunità in mercati oggi meno toccati dall'emergenza o, in prospettiva, nei Paesi che per primi si rimetteranno in moto. Soprattutto utilizzando la leva dell'e-commerce, che rappresenterà sempre di più un'occasione per accrescere le opportunità di vendita e la nostra presenza sui mercati esteri. Per questo, l'helpdesk si avvale anche della collaborazione di Assocamerestero e della rete delle Camere di commercio italiane all'estero, in grado di dare tempestivamente informazioni di prima mano su come i principali mercati di riferimento dell'Italia stanno reagendo in questa fase e di offrire loro alcuni primi suggerimenti operativi.

Le informazioni aggiornate sui principali paesi partner dell'Italia sono disponibili attraverso il portale www.sostegnoexport.it [1], dove, oltre ai servizi di orientamento ai mercati esteri e alla definizione di piani di pre-fattibilità per l'export, sarà possibile trovare un calendario articolato di webinar informativi per le imprese [2]. Il calendario dei webinar, che partiranno dal mese di maggio, è stato appositamente studiato per settore, per Paese o per approfondire tematiche trasversali: dall'uso delle tecnologie digitali fino alle procedure di import/export di dispositivi di protezione individuali.

Il servizio di help desk, infine, integra e arricchisce le altre iniziative che le Camere di commercio hanno già messo in campo per supportare le imprese che operano con l'estero in questa fase emergenziale

Ultima modifica: Sabato 2 Maggio 2020

**Quanto ti è stata utile questa pagina?** Select rating
Nessun voto

Rate

**Condividi**

## Notizie correlate

Non ci sono notizie correlate

**Source URL:** https://www.basilicata.camcom.it/notizie/help-desk-delle-camere-aiutare-gli-imprenditori-che-operano-sui-mercati-internazionali

**Collegamenti**
[1] https://www.sostegnoexport.it/
[2] https://www.basilicata.camcom.it/eventi/webinar-gratuiti-chi-opera-allestero-nellambito-del-progetto-sei