



Notizia

Certificati d'Origine: dal 10 settembre online la nuova piattaforma per richiederli

A partire dal 10 settembre 2025 sarà operativa la nuova piattaforma Commercio Estero, realizzata da InfoCamere, per supportare le imprese e gli operatori nella gestione delle pratiche relative ai Certificati d'Origine. La piattaforma [è accessibile a questo indirizzo](#) [1] attraverso l'uso di un'utenza Telemaco attiva

I principali vantaggi?

- Accesso esteso e inclusivo

La nuova piattaforma consente di presentare istanze non solo alle imprese iscritte al Registro delle Imprese, ma anche a persone giuridiche e fisiche non registrate. In questo modo si amplia la platea degli utenti serviti, rendendo il sistema più aperto e inclusivo.

- Maggiore conformità normativa

Grazie a procedure guidate e controlli automatici, la compilazione delle pratiche avviene in modo conforme alle disposizioni vigenti, riducendo al minimo i rischi di errori formali o di non conformità normativa che potrebbero comportare ritardi o respingimenti.

- Compilazione guidata e semplificata

Il Front Office accompagna l'utente - passo dopo passo - nella predisposizione della pratica, riducendo la complessità delle operazioni e migliorando sensibilmente l'esperienza d'uso. Anche gli utenti meno esperti possono completare la procedura in modo chiaro e intuitivo.

- Riduzione degli errori e delle richieste di integrazione

Controlli integrati lungo tutto il processo - dalla compilazione alla firma, fino al pagamento e all'invio - consentono di intercettare eventuali anomalie prima della trasmissione. Ciò comporta una diminuzione significativa delle richieste di integrazione, con conseguente risparmio di tempo per le imprese.

- Assistenza integrata e sempre aggiornata

Durante la compilazione, gli utenti possono usufruire di un servizio di supporto online costantemente aggiornato, che offre risposte contestuali e mirate alle diverse fasi della pratica. Inoltre, attraverso un form guidato, è possibile richiedere assistenza in maniera semplice e immediata, riducendo tempi di attesa e difficoltà operative.

Per agevolare l'avvio e l'adozione della piattaforma, InfoCamere organizza delle sessioni di webinar gratuite:

- ? [il 10 settembre 2025](#) [2];
- ? un'altra a inizio ottobre 2025 (a breve verranno pubblicati i dettagli).

Ultima modifica: Martedì 2 Settembre 2025

Quanto ti è stata utile questa pagina?

Nessun voto

Rate

Condividi



Notizie correlate

Non ci sono notizie correlate

Source URL: <https://www.basilicata.camcom.it/notizie/certificati-dorigine-dal-10-settembre-online-nuova-piattaforma-richiederli>

Collegamenti

[1] <https://commercioestero.camcom.it>

[2] <https://www.basilicata.camcom.it/eventi/webinar-gratuito-invio-certificati-origine>