



Data evento

da Ven, 14 Marzo, 2025 - 18:30

a Ven, 31 Ottobre, 2025 - 23:30

Luogo EventoOnline

Iscrizioni non ancora aperte.

Prossimi eventi:

Mer 18 Giu, 2025

[Webinar e Desk operativo "Investire nel futuro: come accedere ai contributi green e al Piano Transizione 5.0" \[1\]](#)

(Online)

Lun 23 Giu, 2025

[Webinar "Verso la nuova Iso 9001: evoluzioni, strategie e impatti tecnici della futura revisione \[2\]](#)

(Online)

Lun 30 Giu, 2025

[Nuovo ciclo di formazione sul RENTRI \[3\]](#)

(Online)

Online

14 Marzo - 31 Ottobre 2025

La Camera di commercio della Basilicata sta progressivamente sviluppando metodi e strumenti di **valutazione partecipativa**, attraverso cui assicurare il coinvolgimento di tutti i soggetti che a diverso titolo sono interessati all'azione ed ai servizi camerali. La tematica trova regolazione all'interno del Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance approvato dalla Giunta camerale. Per ottenere una comprensione approfondita delle necessità e delle opinioni dell'utenza, la Camera realizza specifiche rilevazioni volte a misurare il livello di soddisfazione e l'esperienza degli utenti. Un particolare focus è posto sulla valutazione dei servizi in rete.

PARTECIPA ANCHE TU [CLICCANDO QUI \[4\]](#) al Questionario di valutazione delle esigenze e grado di soddisfazione dell'utenza - Anno 2025; investire qualche minuto del tuo tempo significa per noi avere informazioni fondamentali per identificare le aree di forza su cui consolidarsi e per definire le aree di miglioramento.

Per vedere tutte le azioni partecipative messe in campo puoi [cliccare qui \[5\]](#)



Condividi

Reti Sociali

Quanto ti è stata utile questa pagina?

Nessun voto

Rate

ARGOMENTI

Source URL: <https://www.basilicata.camcom.it/eventi/questionario-valutazione-delle-esigenze-grado-soddisfazione-dellutenza-anno-2025>

Collegamenti

[1] <https://www.basilicata.camcom.it/eventi/webinar-desk-operativo-investire-nel-futuro-come-accedere-ai-contributi-green-al-piano>

[2] <https://www.basilicata.camcom.it/eventi/webinar-verso-nuova-iso-9001-evoluzioni-strategie-impatti-tecnici-della-futura-revisione>

[3] <https://www.basilicata.camcom.it/eventi/nuovo-ciclo-formazione-sul-rentri>

[4] https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScWgqOZW4IIDxnNdoeTmfCIWSA_yQ31UcLepMhG6jtgRO_EtA/viewform

[5] <https://www.basilicata.camcom.it/valutazione-partecipativa-rilevazione-esigenze-grado-soddisfazione-dellutenza>