



Notizia

Borghi lucani: esperienze positive dei turisti, ma c'è ancora da lavorare

“**Borghi più belli della Basilicata**” hanno espresso recensioni di tono positivo. Il dato è contenuto nel report di analisi turistica territoriale in Basilicata realizzato da **ISNA.R.T.** (Istituto Nazionale Ricerche Turistiche) per la **Camera di commercio della Basilicata**. In tre anni, dal 2019 al 2021, oltre 8 turisti su 10 in viaggio nei

Insarti ha mappato la cosiddetta “sentiment analysis”, attraverso le recensioni postate su Tripadvisor e analizzate sulla piattaforma Simoes+, realizzata dall'Istituto di ricerche per conto di Unioncamere nell'ambito delle attività dell'Osservatorio sull'Economia del Turismo delle Camere di Commercio.

I turisti in rete hanno parlato soprattutto del patrimonio artistico e naturalistico locale, delle escursioni alla scoperta del territorio, ma anche di degustazioni, shopping e delle occasioni di divertimento. **Rispetto alla qualità dei servizi offerti**, è stata giudicata positivamente nell'82% dei casi. Si parla con toni entusiastici soprattutto di prodotti tipici e di servizi di guida turistica (giudizi totalmente positivi), mentre per la professionalità del personale la percentuale è del 95%.

Chi ha realizzato un'esperienza individuale la giudica positivamente nel 76% dei casi: i post migliori sono soprattutto per il patrimonio naturalistico e le emozioni suscitate nel visitatore (solo giudizi positivi). Positiva anche l'esperienza complessiva per la vacanza: 89% dei post pubblicati esprimono soddisfazione, soprattutto per l'esperienza generale vissuta (nel 97% delle recensioni).

La quota scende quando si va nello specifico dell'organizzazione (positivo solo il 51% dei giudizi) e della raggiungibilità (solo il 21% dei post sono di tono positivo). Note dolenti anche riguardo la pulizia (giudizi positivi nel 60% dei casi) e informazioni (appena il 12,3% dei giudizi espressi sono positivi). Saranno tutti aspetti da valutare e su cui lavorare: l'invito è sia per i Comuni inseriti tra i Borghi più belli d'Italia (Acerno, Castelmezzano, Guardia Perticara, Irsina, Miglionico, Pietrapertosa, Venosa, Viggianello), sia per tutti gli altri che desiderino fare dell'attrattività e del turismo la chiave per un rilancio che garantisca sostenibilità e futuro.

[Il Report è scaricabile da qui](#) [1]

Galleria Foto [VISUALIZZA SCHERMO PIENO](#)
(per uscire: ESC per desktop, doppio tap per mobile)

Ultima modifica: Lunedì 24 Ottobre 2022

Quanto ti è stata utile questa pagina?

Nessun voto

Rate

Condividi



Notizie correlate

Non ci sono notizie correlate

Source URL: <https://www.basilicata.camcom.it/notizie/borghi-lucani-esperienze-positive-dei-turisti-ma-ce-ancora-lavorare>

Collegamenti

[1] <https://www.basilicata.camcom.it/notizie/on-line-anche-secondo-report-sul-turismo-isnart-basilicata>