# Valutazione partecipativa e rilevazione esigenze e grado di soddisfazione dell'utenza

La Camera di commercio della Basilicata sta progressivamente sviluppando metodi e strumenti di valutazione partecipativa, attraverso la quale assicurare il coinvolgimento di tutti i soggetti che a diverso titolo sono interessati all'azione ed ai servizi camerali.

La tematica trova regolazione all'interno del Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance approvato dalla Giunta camerale.

Per ottenere una comprensione approfondita delle necessità e delle opinioni dell'utenza, la Camera realizza specifiche rilevazioni volte a misurare il livello di soddisfazione e l'esperienza degli utenti. Un particolare focus è posto sulla valutazione dei servizi in rete.

Queste rilevazioni sono fondamentali per identificare le aree di forza su cui consolidarsi e per definire le aree di miglioramento .

Inoltrre, tutti i soggetti che a diverso titolo sono interessati all'azione ed ai servizi camerali, sono invitati a partecipare anche alle fasi iniziali di programmazione delle attività formulando osservazioni e proposte.

Le osservazioni e i suggerimenti formulati dagli stakeholders potranno essere valutati dalla Giunta camerale nella fase di aggiornamento del PIAO, tenuto conto delle risorse a disposizione e dei progetti pluriennali già avviati.

#### **ANNO 2025**

Risultato valutazione esigenze e grado di soddisfazione dell'utenza della CCIAA della Basilicata Anno 2025 [1]

Questionario valutazione esigenze e grado di soddisfazione dell'utenza della CCIAA della Basilicata Anno 2025 [2]

Consultazione pubblica per l'aggiornamento della sezione "Rischi Corruttivi e Trasparenza" del PIAO per 2025-2027 [3]

Procedura partecipativa aperta per l'aggiornamento del Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) 2025-2027 - Presentazione osservazioni e/o proposte di modifiche e/o integrazioni [4]

#### **ANNO 2024**

Questionario valutazione esigenze e grado di soddisfazione dell'utenza della CCIAA della Basilicata Anno 2024 [5]

Al seguente link gli esiti delle rilevazioni effettuate:

https://www.basilicata.camcom.it/amministrazione-trasparente/servizi-erogati/servizi-rete [6]

# Contatti

# <u>Ufficio Supporto agli Organi e Compliance Normativa</u> [7]

Nominativo Dott.ssa Patrizia Anzano Telefono 0971412278 Email patrizia.anzano @basilicata.camcom.it PEC cameradicommercio @pec.basilicata.camcom.it Orari

---

### Personale Assegnato:

Dott.ssa Iwona Dzik - Tel. 0971412228 Email: iwona.dzik@basilicata.camcom.it

Dott. Cataldo Lacerra (Collaboratore Esterno) - Tel. 0971412259 Email cataldo.lacerra@basilicata.camcom.it

#### Note

Dirigente d'area:

**AVV. PATRICK SUGLIA - SEGRETARIO GENERALE** [8] Incarico di Elevata Qualificazione:

**ING. GIUSEPPE RIENZI** [9]

## Quanto ti è stata utile questa pagina?

Media: 5 (1 voti)

Rate

Ultima modifica: Mercoledì 26 Novembre 2025

#### Condividi

**Source URL:** https://www.basilicata.camcom.it/valutazione-partecipativa-rilevazione-esigenze-grado-soddisfazione-dellutenza

# Collegamenti

- [1] https://www.basilicata.camcom.it/sites/default/files/contenuto\_redazione/risultati\_questionario\_esigenze\_e\_grad o\_di\_soddisfazione\_dellutenza\_anno\_2025.pdf
- [2] https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScWgqOZW4IIDxnNdoeTmfCIWSA\_yQ31UcLepMhG6jtgRO\_EtA/viewform?usp=header
- [3] https://www.basilicata.camcom.it/notizie/sottosezione-rischi-corruttivi-trasparenza-della-sezione-valore-pubblico-performance
- [4] https://www.basilicata.camcom.it/notizie/piao-2025-2027-consultazione-pubblica-rivolta-alle-associazioni-rappresentative-delle
- [5] https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeoiwkjC67sZMPNTQuehT2ObTOueC7HKO5gahgiujdcCxtGmA/viewform?usp=pp\_url
- [6] https://www.basilicata.camcom.it/amministrazione-trasparente/servizi-erogati/servizi-rete
- [7] https://www.basilicata.camcom.it/contatto/ufficio-supporto-agli-organi-compliance-normativa
- [8] https://www.basilicata.camcom.it/contatto/segretario-generale-dirigente-darea
- [9] https://www.basilicata.camcom.it/contatto/provveditore