



## **Valutazione partecipativa e rilevazione esigenze e grado di soddisfazione dell'utenza**

La Camera di commercio della Basilicata sta progressivamente sviluppando metodi e strumenti di valutazione partecipativa, attraverso la quale assicurare il coinvolgimento di tutti i soggetti che a diverso titolo sono interessati all'azione ed ai servizi camerale.

La tematica trova regolazione all'interno del Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance approvato dalla Giunta camerale.

Per ottenere una comprensione approfondita delle necessità e delle opinioni dell'utenza, la Camera realizza specifiche rilevazioni volte a misurare il livello di soddisfazione e l'esperienza degli utenti. Un particolare focus è posto sulla valutazione dei servizi in rete.

Queste rilevazioni sono fondamentali per identificare le aree di forza su cui consolidarsi e per definire le aree di miglioramento .

Inoltre, tutti i soggetti che a diverso titolo sono interessati all'azione ed ai servizi camerale, sono invitati a partecipare anche alle fasi iniziali di programmazione delle attività formulando osservazioni e proposte.

Le osservazioni e i suggerimenti formulati dagli stakeholders potranno essere valutati dalla Giunta camerale nella fase di aggiornamento del PIAO, tenuto conto delle risorse a disposizione e dei progetti pluriennali già avviati.

### **ANNO 2026**

[Consultazione pubblica per l'aggiornamento della sezione "Rischi Corruativi e Trasparenza" del PIAO per 2026-2028 \[1\]](#)

[Procedura partecipativa aperta per l'aggiornamento del Piano Integrato di Attività e Organizzazione \(PIAO\) 2026-2028 - Presentazione osservazioni e/o proposte di modifiche e/o integrazioni \[2\]](#)

### **ANNO 2025**

[Risultato valutazione esigenze e grado di soddisfazione dell'utenza della CCIAA della Basilicata Anno 2025 \[3\]](#)

[Questionario valutazione esigenze e grado di soddisfazione dell'utenza della CCIAA della Basilicata Anno 2025 \[4\]](#)

[Consultazione pubblica per l'aggiornamento della sezione "Rischi Corruativi e Trasparenza" del PIAO per 2025-2027 \[5\]](#)

[Procedura partecipativa aperta per l'aggiornamento del Piano Integrato di Attività e Organizzazione \(PIAO\) 2025-2027 - Presentazione osservazioni e/o proposte di modifiche e/o integrazioni \[6\]](#)

### **ANNO 2024**

[Questionario valutazione esigenze e grado di soddisfazione dell'utenza della CCIAA della Basilicata Anno 2024 \[7\]](#)

Al seguente link gli esiti delle rilevazioni effettuate:

[https://www.basilicata.camcom.it/amministrazione-trasparente/servizi-erogati/servizi-rete \[8\]](https://www.basilicata.camcom.it/amministrazione-trasparente/servizi-erogati/servizi-rete)

### **Contatti**

[Servizio n. 1 - Governo Camerale e sviluppo del Territorio \[9\]](#)



**Nominativo**Patrizia Anzano - Responsabile di Servizio

**Indirizzo**Potenza - c.so 18 Agosto, 34

**Telefono**0971412278

**Email**patrizia.anzano@basilicata.camcom.it

**PEC**cameradicommercio@pec.basilicata.camcom.it

**Orari**

**Personale Assegnato:**

Lucia Anna Santorsola - [Protocollo e gestione documentale](#) [10] - mail: lucia.santorsola@basilicata.camcom.it

Iwona Dzik - Email: iwona.dzik@basilicata.camcom.it

Francesca Macellaro - Email: francesca.macellaro@basilicata.camcom.it

Rossella Nicastro - Email: rossella.nicastro@basilicata.camcom.it

[Dirigente d'Area - Area n. 1 : Patrick Suglia](#) [11]

**Quanto ti è stata utile questa pagina?**

Media: 5 (1 voti)

Rate

Ultima modifica: Giovedì 18 Dicembre 2025

**Condividi**

**Source URL:** <https://www.basilicata.camcom.it/valutazione-partecipativa-rilevazione-esigenze-grado-soddisfazione-dellutenza>

**Collegamenti**

[1] <https://www.basilicata.camcom.it/notizie/anticorruzione-consultazione-pubblica-acquisire-proposte-eo-osservazioni-entro-31-dicembre>

[2] <https://www.basilicata.camcom.it/notizie/piao-2026-2028-consultazione-pubblica-rivolta-alle-associazioni-rappresentative-delle>

[3] [https://www.basilicata.camcom.it/sites/default/files/contenuto\\_redazione/risultati\\_questionario\\_esigenze\\_e\\_grado\\_di\\_soddisfazione\\_dellutenza\\_anno\\_2025.pdf](https://www.basilicata.camcom.it/sites/default/files/contenuto_redazione/risultati_questionario_esigenze_e_grado_di_soddisfazione_dellutenza_anno_2025.pdf)

[4] [https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScWgqOZW4IIDxnNdoeTmfCIWSA\\_yQ31UcLepMhG6jtgRO\\_EtA/viewform?usp=header](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScWgqOZW4IIDxnNdoeTmfCIWSA_yQ31UcLepMhG6jtgRO_EtA/viewform?usp=header)

[5] <https://www.basilicata.camcom.it/notizie/sottosezione-rischi-corrittivi-trasparenza-della-sezione-valore-pubblico-performance>

[6] <https://www.basilicata.camcom.it/notizie/piao-2025-2027-consultazione-pubblica-rivolta-alle-associazioni-rappresentative-delle>

[7] [https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeoiwkjC67sZMPNTQuehT2ObTOueC7HKO5gahgiudcCxtGmA/viewform?usp=pp\\_url](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeoiwkjC67sZMPNTQuehT2ObTOueC7HKO5gahgiudcCxtGmA/viewform?usp=pp_url)

[8] <https://www.basilicata.camcom.it/amministrazione-trasparente/servizi-erogati/servizi-rete>

[9] <https://www.basilicata.camcom.it/contatto/servizio-n-1-governo-camerale-sviluppo-del-territorio>

[10] <https://www.basilicata.camcom.it/contatto/protocollo-gestione-documentale>

[11] <https://www.basilicata.camcom.it/contatto/segretario-generale-dirigente-darea>