Valutazione partecipativa e rilevazione esigenze e grado di soddisfazione dell'utenza

La Camera di commercio della Basilicata sta progressivamente sviluppando metodi e strumenti di valutazione partecipativa, attraverso la quale assicurare il coinvolgimento di tutti i soggetti che a diverso titolo sono interessati all'azione ed ai servizi camerali.

La tematica trova regolazione all’interno del Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance approvato dalla Giunta camerale.

Per ottenere una comprensione approfondita delle necessità e delle opinioni dell'utenza, la Camera realizza specifiche rilevazioni volte a misurare il livello di soddisfazione e l'esperienza degli utenti. Un particolare focus è posto sulla valutazione dei servizi in rete.

Queste rilevazioni sono fondamentali per identificare le aree di forza su cui consolidarsi e per definire le aree di miglioramento .

Inoltrre, tutti i soggetti che a diverso titolo sono interessati all’azione ed ai servizi camerali, sono invitati a partecipare anche alle fasi iniziali di programmazione delle attività formulando osservazioni e proposte.

Le osservazioni e i suggerimenti formulati dagli stakeholders potranno essere valutati dalla Giunta camerale nella fase di aggiornamento del PIAO, tenuto conto delle risorse a disposizione e dei progetti pluriennali già avviati.

ANNO 2026

Questionario valutazione esigenze e grado di soddisfazione dell’utenza della CCIAA della Basilicata Anno 2026

Consultazione pubblica per l'aggiornamento della sezione “Rischi Corruttivi e Trasparenza” del PIAO per 2026-2028
Procedura partecipativa aperta per l’aggiornamento del Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) 2026-2028 - Presentazione osservazioni e/o proposte di modifiche e/o integrazioni

ANNO 2025

Risultato valutazione esigenze e grado di soddisfazione dell’utenza della CCIAA della Basilicata Anno 2025

Questionario valutazione esigenze e grado di soddisfazione dell’utenza della CCIAA della Basilicata Anno 2025

Consultazione pubblica per l'aggiornamento della sezione “Rischi Corruttivi e Trasparenza” del PIAO per 2025-2027
Procedura partecipativa aperta per l’aggiornamento del Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) 2025-2027 - Presentazione osservazioni e/o proposte di modifiche e/o integrazioni

.

ANNO 2024

Questionario valutazione esigenze e grado di soddisfazione dell’utenza della CCIAA della Basilicata Anno 2024

Al seguente link gli esiti delle rilevazioni effettuate:

https://www.basilicata.camcom.it/amministrazione-trasparente/servizi-erogati/servizi-rete

Contatti
Nominativo
Patrizia Anzano - Responsabile di Servizio
Indirizzo
Potenza - c.so 18 Agosto, 34
Telefono
0971412278
Email
patrizia.anzano@basilicata.camcom.it
PEC
cameradicommercio@pec.basilicata.camcom.it
Orari

Personale Assegnato:

Lucia Anna Santorsola - Protocollo e gestione documentale - mail: lucia.santorsola@basilicata.camcom.it

Iwona Dzik - Email: iwona.dzik@basilicata.camcom.it

Anna Maria Summa - Email:

Giuseppe Serra - Email: giuseppe.serra@basilicata.camcom.it

Rossella Nicastro - Email: rossella.nicastro@basilicata.camcom.it

Collaboratore esterno:

Cataldo Lacerra - Email: cataldo.lacerrra@basilicata.camcom.it

Dirigente d'Area - Area n. 1 : Patrick Suglia

Note

Protocollo e gestione documentale

Supporto agli Organi e alla Segreteria Generale

Pianificazione, programmazione strategica dell'Ente e progettazione nazionale e comunitaria

Compliance normativa (performance, anticorruzione, trasparenza e privacy)

URP

Digitalizzazione e Punto Impresa Digitale

Orientamento al lavoro e sviluppo delle competenze

Internazionalizzazione delle imprese

Valorizzazione del patrimonio culturale e promozione turistica

Finanza per le imprese

Coordinamento con l’azienda speciale nelle attività di promozione camerali

Quanto ti è stata utile questa pagina?

Give it 5/5 ▼

Average: 5

Aliquota form-AZP0dwHHUEqBTNEkQ8R6OeAohoTvpJhu1NUfCZ5-BEg fivestar_form_1

Ultima modifica
Martedì 6 Ottobre 2026
Condividi